

DAFTAR PUSTAKA

- Agung, I. G. 2020. *Penerapan E-System Perpajakan, Pajakku*.
- Alawiyah, D. S. P. dan T. 2020. *Metode Penelitian Strategi Menyusun Tugas Akhir*.
Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Duja, B. 2020. *Manajemen Mutu Pelayanan Publik di Era New Normal, Kementrian Keuangan Indonesia*.
- Fakrullah, Z. A. dan Wismulyani, E. (2019) *Tertib Administrasi Kependudukan*.
Edited by Imtam Rus Ernawati. Klaten: Cempaka Putih.
- Junaidi, A. 2019. 'Tanggulangi Antrean Panjang, Dispendukcapil Kabupaten Blitar Keluarkan Program E-SIAP', *detiknewscom*.
<https://www.deliknews.com/2019/05/06/tanggulangi-atrean-panjang-dispendukcapil-kabupaten-blitar-keluarkan-program-e-siap/>. Diakses 12 Maret 2022
- Mayasari, D. 2021. Pemerintah Kabupaten Blitar Raih TOP Digital Award 2021 Level Stars 4. Times Indonesia.
<https://www.timesindonesia.co.id/read/news/389773/pemerintah-kabupaten-blitar-raih-top-digital-award-2021-level-stars-4>. Diakses 17 Maret 2022
- Moleong, P. 2019. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Edisi Revisi. Bandung: RT Remaja Rosdakarya.
- Narsa, N. 2018. 'Inovasi Pelayanan: Telaah Literatur Perbandingan Sektor Privat dan Sektor Publik', *Berkala Akuntansi Dan Keuangan Indonesia*, 3(2), pp. 46–62.

- Novian. 2021. Ini Yang Dilakukan Dispendukcapil Kabupaten Blitar Pada Masa Penerapan PPKM. MitraToday. <https://www.mitratoday.com/ini-yang-dilakukan-dispendukcapil-kabupaten-blitar-pada-masa-penerapan-ppkm/>. Diakses 20 Maret 2022.
- Nurdin, D. 2019. *Kualitas Pelayanan Publik (Perilaku Aparatur dan Komunikasi Birokrasi dalam Pelayanan Publik)*. Surabaya: Media Sahabat Cendekia.
- Putra, R. 2018. 'Inovasi Pelayanan Publik Di Era Disrupsi (Studi Tentang Keberlanjutan Inovasi E-Health di Kota Surabaya)'. Universitas Airlangga.
- RATNA, Y., Mustiah, M. dan Dastina, W. (2021) 'EFEKTIVITAS PELAYANAN PEMBAYARAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR MELALUI APLIKASI E-SAMSAT (STUDI KASUS DI KANTOR SAMSAT KABUPATEN MERANGIN PROVINSI JAMBI)'. UIN Sulthan Thaha Saifuddin Jambi.
- Rizky. 2020. *Ini Cara Mendaftar Akun E-SIAP, Urus Adminduk Secara Online, Info Blitar*.
- Rofiq, A. 2018. *Rakorduk, Dispendukcapil Pemkab Blitar Launching E-SIAP, JatimTimes*. <https://jatimtimes.com/baca/256991/20211224/155400/inovasi-pelayanan-publik-berbasis-digital-di-kabupaten-blitar>. Diakses 24 April 2022.
- Salim dan Syahrur, M. P. 2012. *Metodologi Penelitian Kualitatif Konsep dan Aplikasi dalam Ilmu Sosial, Keagamaan, dan Pendidikan*. Edited by Haidir. Bandung: Citapustaka Media.
- Sari, M. A. P. 2014. 'Inovasi Pelayanan Publik di Badan Penanaman Modal dan

Pelayanan Terpadu (Bpmpt) Kabupaten Kubu Raya (Public Services Innovation In Regional Board Of Investment And Integrated Services (Bpmpt) At Kubu Raya Regency)', *Jurnal Borneo Administrator*, 10(2).

Suwarno, Y. 2008. *Inovasi di Sektor Publik*. Jakarta: STIA-LAN Press.

Viska. 2020. *Disiplin 3M, Kunci Utama Tekan Penularan Covid-19*, KOMINFO.