**IMPLEMENTASI PELAYANAN ADMINISTRASI DENGAN APLIKASI SISTEM KEPENDUDUKAN ONLINE**

(Studi penelitian di Desa Karangsono, Kecamatan Loceret ,Kabupaten Nganjuk)

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar

Sarjana Ilmu Administrasi Publik



Disusun Oleh :

Intan Tri Utami

NPM : 18215479

**FAKULTAS ILMU SOSIAL & ILMU POLITIK**

**UNIVERSITAS KADIRI**

**KEDIRI**

**2022**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

Skripsi Oleh : Intan Tri Utami

NPM :18215479

Judul :IMPLEMENTASI PELAYANAN ADMINISTRASI DENGAN

APLIKASI SISTEM KEPENDUDUKAN ONLINE

(Studi Penelitian Di Desa Karangsono kecamatan Loceret Kabupaten Nganjuk)

Telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diajukan dalam ujian skripsi

Nganjuk, 20 Juli 2022

Pembimbing I Pembimbing II

Dr. Imam fachrudin, M.Si Ajie Hanif Muzaqi, SAP.,MAP

Mengetahui,

Kaprodi Ilmu Adm. Publik

Dr. Suwarno, M.Si

NIP: 19590416 1986 1005

**HALAMAN PENGESAHAN**

Skripsi Oleh : Intan Tri Utami

NPM :18215479

Judul :IMPLEMENTASI PELAYANAN ADMINISTRASI DENGAN

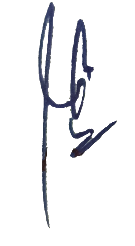
APLIKASI SISTEM KEPENDUDUKAN ONLINE

(Studi Penelitian Di Desa Karangsono kecamatan Loceret

Kabupaten Nganjuk)

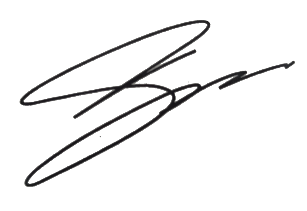
Telah dipertahankan dihadapan TIM Penguji pada tanggal 4 Agustus 2022

Tim Penguji

1. Ketua :Dr. Imam Fachrudin, M.Si …………………
2. Anggota :Ajie Hanif Muzaqi, SAP.,MAP …………………
3. Anggota : Drs. Harmoko, M.Si …………………

Mengesahkan Mengetahui

Dekan FISIP Kaprodi Ilmu Adm. Publik



Dr. Sugeng Widodo, M.Si Dr. Suwarno, M.Si

NIP: 19580518 198603 1004 NIP: 19590416 1986 1005

**SURAT PERNYATAAN KEORISINILAN SKRIPSI**

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Intan Tri Utami

Tempat, tanggal Lahir : Nganjuk, 27 Januari 2000

NPM : 18215479

Progam Studi : Administrasi Publik

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Alamat : Desa Karangsono Kecamatan Loceret Kabupaten Nganjuk

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa:

1. Skripsi yang diujikan ini benar-benar hasil karya (tidak didasarkan pada data palsu dan hasil plagiasi/jiplakan atau autoplagi)
2. Apabila pada kemudian hari terbukti bahwa pernyataan saya tidak benar saya akan menanggung resiko dan siap diperkarakan sesuai dengan aturan yang berlaku

Demikian surat pernyataan yang saya buat dengan sebenar-benarnya

**MOTTO**

**“**Tidak usah merasa ketinggalan sidang ataupun wisuda. Berbuka memang harus disegerakan tetapi bukankah waktu adzan magrib itu berbeda-beda”

**HALAMAN PERSEMBAHAN**

Dengan mengucapkan rasa syukur atas nikmat Allah SWT, Skripsi ini saya ingin memeprsembahkan skripsi ini kepada:

* Ibuku dan kakak- kakakku yang senantiasa memberiku semangat serta bersusah payah mebesarkanku dan mendidiku
* Bapak dosen pembimbing, penguji dan pengajar yang telah ikhlas dan tulus meluangkan waktunya untuk membimbing serta mengarahkan dan mengajarkan saya pelajaran yang tak ternilai.
* Almamater yang telah memberikan bekal ilmu yang akan berguna dimasa depan

**KATA PENGANTAR**

Puji dan Syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“ Implementasi Pelayanan Administrasi Dengan Aplikasi Sedudo (Studi penelitian Di Desa Karangsono Kecamatan Loceret Kabupaten Nganjuk)”,** adapun tujuan penulisan skripsi ini untuk syarat menyelesaikan Program Sarjana (S1) Jurusan Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.

Penulis sadar bahwa skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa adanya dukungan, bantuan, bimbingan dan nasehat dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih setulus – tulusnya kepada:

1. Bapak Drs. Sugeng Widodo, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial & Ilmu Politik Universitas Kadiri
2. Bapak Imam Fachrudin, M,Si dan Bapak Ajie Hanif Muzaqi, SAP,.MAP selaku dosen pembimbing I dan II yang telah memberikan petunjuk, arahan dan dukungan dalam penulisan skripsi ini sehingga skripsi ini terselesaikan dengan baik
3. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Kadiri yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama berkuliah di Universitas Kadiri.
4. Segenap keluarga tercinta yang telah memberikan dukungan moril dan materil serta doa demi keberhasilan penulisan skripsi ini.
5. Segenap teman-teman tercinta seperjuangan Fakultas Sospol angkatan 2018 Universitas Kadiri.
6. *Last but not least, I wanna thank me for believing in me, I wanna thank me for doing all this hard work, I wanna thank me for having no days off, I wanna thank me for never quitting, I want to thank me for always being a giver and trying to give more than I receive , I want to thank me for trying to do more right than wrong, I want to thank me for just being me at all times.*

Penulis menyadari bahwa skripsi ini, masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu diharapkan adanya saran dan kritikan yang bersifat membangun. Semoga skripsi ini memberikan manfaat banyak orang maupun dalam dunia pendidikan.

Nganjuk, 4 Agustus 2022

Penulis

**ABSTRAK**

**Intan Tri Utami**

Fakultas Ilmu Sosial Dan Politik Universitas Kadiri, Kota Kediri

*E-Government* is the use of information and communication technology as a government public service. One of them is the electronic population administration service. This study aims to analyze and describe how the implementation of administrative services with the online village integrated electronic system application (SEDUDO) in Karangsono village. This research is descriptive using a qualitative approach. Data collection techniques include observation, interviews, and documentation. The data analysis technique uses analysis from Miles and Huberman. The results of the study showed that in the implementation of administrative services, it was seen from Edward III's Theory which included 5 indicators, namely communication, resources, disposition and bureaucratic structure. The obstacles encountered in the implementation process were caused by the lack of socialization and training, participation and also the system that often went wrong. The conclusion that can be drawn is that Karangsono Village has been good in carrying out the Implementation of Administrative Services, although the implementation and participation is slightly less than optimal.

**Keywords**: Public Service, E-Government, Population administration

*E-Government* merupakan penggunaan teknologi informasi dan komunikasi sebagai pelayanan publik pemerintahan. Salah satunya adalah pelayanan administrasi kependudukan secara elektronik. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan mendeskripsikan bagaimana Implementasi Pelayanan Administrasi Dengan Aplikasi Sistem Elektronik Terpadu Desa Online (SEDUDO) di Desa Karangsono. Penelitian ini bersifat deskriptif dengan menggunakan pendekatan kualitatif. Teknik pengumpulan data meliputi observasi, wawancara, dan dokumentasi. Teknik analisis data menggunakan analisis dari Miles dan Huberman. Hasil Penelitian yang diperoleh bahwa dalam implementasi pelayanan administrasi sudah baik dilihat dari Teori Edward III yang meliputi 5 indikator yakni komunikasi, sumber daya, disposisi dan struktur birokrasi. Hambatan yang ditemui proses implementasi disebabkan oleh kurangnya sosialisasi dan pelatihan, partisipasi dan juga sistem yang sering *error*. kesimpulan yang dapat diambil bahwa desa karangsono sudah baik dalam menjalankan Implementasi Pelayanan Administrasi Dengan meskipun pelaksanaan dan partisipasi sedikit kurang maksimal.

**Kata Kunci:** Pelayanan Publik, pemerintahan elektronik, Administrasi kependudukan

**DAFTAR ISI**

HALAMAN SAMPUL i

HALAMAN PERSETUJUAN ii

HALAMAN PENGESAHAN iii

SURAT PERNYATAAN KEORISINILAN SKRIPSI iv

MOTTO v

HALAMAN PERSEMBAHAN vi

KATA PENGANTAR vii

ABSTRAK ix

DAFTAR ISI x

DAFTAR TABEL xi

DAFTAR GAMBAR xii

DAFTAR LAMPIRAN xiv

BAB I: PENDAHULUAN 1

1. Latar Belakang 1
2. Fokus Penelitian 8
3. Rumusan Masalah 9
4. Tujuan Penelitian 10
5. Manfaat Penelitian 10

BAB II: TINJAUAN PUSTAKA 11

1. Kajian Teoritis 11
2. Implementasi kebijakan 11
3. Pelayanan Publik 15
4. Administrasi kependudukan 20
5. *E-Government* 22
6. Penelitian Terdahulu 26
7. Kerangka Pikir 33

BAB III : METODE PENELITIAN 35

1. Rancangan Penelitian 35
2. Lokasi Penelitian 35
3. Subyek Penelitian 35
4. Instrumen Penelitian 36
5. Teknik Pengumpulan Data 37
6. Teknik Analisis Data 39

BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 42

1. Hasil Penelitian 42
2. Hasil Wawancara 65
3. Pembahasan Hasil penelitian 71

BAB V : PENUTUP 78

1. Kesimpulan 78
2. Saran 79

DAFTAR PUSTAKA 80

LAMPIRAN 81

**DAFTAR TABEL**

1. Tabel 1.1 Indeks Pelayanan Publik (IPP) 3
2. Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu 26
3. Tabel 4.1 Luas Wilayah Desa Karangsono 43
4. Tabel 4.2 Jumlah Penduduk Desa Karangsono Berdasarkan

Kelompok Umur 44

1. Tabel 4.3 Tingkat Pendidikan Penduduk Desa Karangsono 45
2. Tabel 4.4 Jumlah Penduduk Desa Karangsono Berdasarkan

Mata Pencaharian 45

1. Tabel 4.5 Tingkat Pendidikan Perangkat Desa Karangsono 56
2. Tabel 4.6 Statistik Pelayanan Adminduk Aplikasi Sedudo

Desa Karangsono 62

**DAFTAR GAMBAR**

1. Gambar 2.1 Kerangka Pikir 34
2. Gambar 3.1 Skema Model Analisis Data Interaktif 39
3. Gambar 4.1 Struktur Organisasi Pemerintah 49
4. Gambar 4.2 Pendaftaran Akun Aplikasi Sedudo 59
5. Gambar 4.3 Cara Penggunaan Aplikasi Sedudo 60

**DAFTAR LAMPIRAN**

1. LAMPIRAN 1. Peta Desa Karangsono 83
2. LAMPIRAN 2. Kegiatan Wawancara 84
3. LAMPIRAN 3. Daftar Pertanyaan 86
4. LAMPIRAN 4. Glosarium 87
5. LAMPIRAN 5. Berita Acara 88
6. LAMPIRAN 6.Surat Pernyataan Penelitian 89