

DAFTAR PUSTAKA

- Bambang Irawan, A. S. (2020). PENERAPAN PELAYANAN PUBLIK BERBASIS TEKNOLOGI INFORMASI MELALUI WEB DOMAIN DI KOTA SURAKARTA. *IJPA - The Indonesian Journal of Public Administration*, 6.
- Bengkulukota.go.id. (2021). manfaat aplikasi e-government berstandar dalam pelayanan masyarakat. *21 April 2021*.
- Cahyadi, A. (2016). PENERAPAN GOOD GOVERNANCE DALAM PELAYANAN PUBLIK (Studi Tentang Kualitas Pelayanan Elektronik Kartu Tanda Penduduk Berbasis Good) Governance Di Kecamatan Sukolilo Surabaya. *JPAP: Jurnal Penelitian Administrasi Publik*, 2(02).
- Chasanah, K., Rosyadi, S., & Kurniasih, D. (2017). Implementasi Kebijakan Dana Desa. *The Indonesian Journal of Public Administration (IJPA)*, 3(2), 12–32.
- Hadi, U. (2021). Kabar Baik, Warga Nganjuk Kini Bisa Urus Dokumen Kependudukan dari Rumah atau Kantor Desa. *Kompas.Com*. <https://regional.kompas.com/read/2021/09/20/183102378/kabar-baik-warga-nganjuk-kini-bisa-urus-dokumen-kependudukan-dari-rumah?page=all>
- Indah, T., & Hariyanti, P. (2018). Implementasi Kebijakan Keterbukaan Informasi Publik pada Dinas Kominfo Kota Tasikmalaya. *Jurnal Komunikasi*, 12(2), 127–140. <https://doi.org/10.20885/komunikasi.vol12.iss2.art3>
- jatimprov.go.id. (2019). E-Government Pemprov. Jatim Dapat Dukungan Bukalapak. *Jatim Newsroom*.
- kominfo.go.id. (n.d.). *Hasil Survei PBB, e-Government Indonesia Naik Peringkat*. <https://www.menpan.go.id/site/berita-terkini/hasil-survei-pbb-e-government-indonesia-naik-peringkat>
- Muslimin B Putra. (2020). Mengenal Pelayanan Publik. *Minggu*, 29/11/2020. <https://ombudsman.go.id/artikel/r/artikel--mengenal-pelayanan-publik>
- Oktavya, A. A. (2015). Penerapan (Electronic Government) E-Government Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Dalam Pemberian Pelayanan Di Kota Bontang. *Jurnal Ilmu Pemerintahan*, 3(3), 1433–1447.
- Rabia Edra. (2017). 10 Pengertian Observasi Menurut Para Ahli |Sosiologi Kelas 10. *Ruangguru.Com*.
- Rohayatin, T., Warsito, T., Pribadi, U., Nurmandi, A., Kumorotmo, W., & Suranto, S. (2017). Faktor Penyebab Belum Optimalnya Kualitas Penyelenggaraan Pelayanan Publik dalam Birokrasi Pemerintahan. *Jurnal Caraka Prabhu*, 1(01), 22–36.
- Chasanah, K., Rosyadi, S., & Kurniasih, D. (2017). Implementasi Kebijakan Dana

Desa. *The Indonesian Journal of Public Administration (IJPA)*, 3(2), 12-32.

Harany, L. I., Muchsin, S., & Abidin, A. (2019). Implementasi Pelayanan Publik Melalui Sistem Pelayanan Administrasi Kependudukan Dinoyo (Sakdino)(Studi Pada Kantor Kelurahan Dinoyo di Kota Malang). *Respon Publik*, 13(5), 96-100.

Sari, D. R. (2018). *IMPLEMENTASI PELAYANAN PUBLIK BERBASIS APLIKASI Smart Netizen PADA KABUPATEN LAMPUNG TENGAH (Studi Kasus Desa Buyut Udik Kecamatan Gunung Sugih)* (Doctoral dissertation, UIN Raden Intan Lampung).

Sucipto, H., Mujiyanto, A. H., Mashuri, C., & Ali, M. (2020). Implementasi Aplikasi E-Surat Pada Perangkat Desa Di Desa Menturus Kudu Jombang. *ABIDUMASY Jurnal Pengabdian kepada Masyarakat*, 1(1), 34-41.

Buchari, R. A. (2016). Implementasi E-Service Pada Organisasi Publik di Bidang Pelayanan Publik Di Kelurahan Cibangkong Kecamatan Batununggal Kota Bandung. *Sosiohumaniora*, 18(3), 225-230.