

Abstrak

Nissa Tri Setiyana

(Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Kediri Kota Kediri)

Salah satu Inovasi pelayanan publik berbasis e-government di Kabupaten Kediri yaitu, aplikasi simpatik yang dilakukan pada DPMPTS Kabupaten Kediri. Melakukan inovasi pelayanan berupa pengurusan surat izin, melalui aplikasi SIMPTIK sehingga dapat membantu pelayanan administrasi dalam mengurus surat perizinan. Tujuan di adakan inovasi pelayanan publik masyarakat bisa lebih mudah dalam melakukan perizinan . Berdasarkan rumusan masalah di atas maka pertanyaan peneliti yang di gunakan dalam penelitian ini adalah :Bagaimana implementasi inovasi pelayanan perizinan melalui Aplikasi Simpatik di Dinas Penanaman Modal Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Kediri Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kualitatif, Penelitian ini dilakukan di Kabupaten Kediri, yakni di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu terkait dengan Implementasi Inovasi Pelayanan Perizina Melalui Aplikasi Simpatik di Dinas Penanaman Modal Terpadu Satu Pintu Kabupaten Kediri di sektor perizinan berusaha dan non – berusaha . Aplikasi simpatik merupakan aplikasi yang di jalankan oleh Dinas Penanaman Modal Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Kediri sejak tahun 2017 Pelayanan berupa pengurusan surat perizinan melalui sistem teknologi yang di jalankan secara online dengan mengakses situs melalui google atau aplikasi broser lainnya melalui alamat www.simpati.kedirikab.go.id. Implementasi program yang di jalankan mengalami ketidak sinkronisasi Pengurusan Surat izin yang berlaku di jelaskan dalam peraturan memiliki 6 perizinan peraturan perizinan non usaha yang bisa di urus melalui aplikasi simpatik akan tetapi pada reka pitulasi permohonan surat izin per- april 2022 haya ada 4 perizinan yang diurus hal ini di sebabkan bawasannya masih belum ada pembaruan dari pihak dinas terkait perubahan peraturan yang dibuat sehingga menimbulkan ketidak samaan dalam pengurusan surat izin.

Kata kunci : implementasi inovasi, implemetasi program , inovasi .