

## DAFTAR PUSTAKA

### A. Buku

A.Z Nasution, *Hukum Perlindungan Konsumen*, (Diadit Media, Jakarta), 2002, Hlm. 55-57.

Abdul Halim Bakatullah, *Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Dalam Transaksi E-Commerce Lintas Negara di Indonesia*, (Naskah Publikasi Pasca Sarjana FH UII, Yogyakarta) 2009, HLM 27.

Abdul Halim Barakatullah, *Op.cit*, Hlm. 14-15

Abdul Halim Barkatulah. *Op.cit*. Hal. 53

Abdul Harim Barkatulah. 2008. *Hukum Perlindungan Konsumen Kajian Teoritis dan Perkembangan Pemikiran*. Cetakan Penerbit FH Unlam Press. Banjarmasin. Hal. 37.

Abdul Harim Barkatullah, *Op.cit.*, Hal. 38

Adrian Sutedi, *Tanggung Jawab Produk dalam Perlindungan Konsumen*, Ctk. Pertama, Penerbit Ghalia Indonesia, Bogor, hlm. 9.

Ahmadi Miru, *Op.Cit*, Hal 34-35

Ahmadi Miru, *Prinsip-prinsip Perlindungan Hukum Bagi konsumen Di Indonesia* (Jakarta: Raja Grafindo Persada), 2013, Hlm, 19

Ali Imron. 2008. *Perubahan Keadaan dan Fungsi Iktikad Baik Dalam Pelaksanaan Perjanjian*. Cetakan pertama. Malang. Penerbit Bayumedia Publising. Hal 111.

Az. Nasution, *Hukum Perlindungan Konsumen Suatu Pengantar*, Diadit Media, Jakarta, 2002, hlm 13.

Celina Tri Kristiyanti, *Op.cit, Hlm.11*

Celina Tri Siwi Kristiyanti. 2011. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Cetakan ketiga. Penerbit Sinar Grafika. Jakarta. Hal 5

Celina Tri Siwi, Hukum Perlindungan Konsumen, sinar grafik, Jakarta, 2008, h. 27.

Departemen Pendidikan Nasional. 2008. *Kamus Besar Bahasa Indonesia Pusata Bahasa*. Jakarta. Cetakan Keenam Penerbit PT Gramedia Pustaka. Hal. 1398

Eli Wuria Dewi, *Op.cit*. Hal 75.

Eli Wuria Dewi. 2015. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Cetakan kesatu. Yogyakarta. Penerbit Graha Ilmu. Hal. 73.

Gunawan, Johanes. 1994. *Product Liability* dalam Hukum Bisnis Indonesia, makalah disampaikan pada Dies Natalis XXXIX Universitas Katolik Parahyangan Bandung

Happy Susanto. 2008. *Hak-hak Konsumen Jika di Rugikan*. Penerbit Visi Media. Jakarta Sealatan. Hal 24.

Hasil wawancara dengan Bp Suluh Risang Aji Owner Baracks Laundry pada tanggal 1 April 2022

Irna Nurhayati. 2011. *Pertanggungjawaban Produsen Terhadap Konsumen Dalam Perspektif Undang-undang No.8 Tahun 1999*. Jakarta. Jurnal Hukum Bisnis Perlindungan Konsumen : Hukum dan Faktanya. Vol.30 No. 1. Hal. 26.

Janus Sidabalok.2006.*Hukum Perlindungan Konsumen di Indonesia*.Cetakan kesatu.Penerbit PT Citra Aditya Bakti.Bandung.Hal.9

*Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI)*, Edisi Kedua, Cet. 1, (Jakarta: Balai Pustaka), hlm. 595.

Kamus Inggris-Indonesia.2003.Jakarta.Cetakan kedelapan.PT Gramedia Pustaka Utama.

Kristiyanti, Celina Tri Siwi. 2005. *Perlindungan Hukum terhadap Tertanggung dalam penyelesaian Klaim Asuransi Menurut UU NO. 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen*, Hasil Penelitian Dosen Muda.

M. Marwan dan Jimmy P., *Kamus Hukum*, Ctk Pertama, Reality Publisher, Surabaya, hlm.378.

Miru, Ahmadi & Sutarman Yodo. 2004. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.

Nasution, Az. 1995. *Konsumen dan Hukum: Tinjauan Sosial, Ekonomi dan Hukum pada Perlindungan Konsumen Indonesia*. Jakarta: Pustaka Sinar Harapan.

Oxford Advanced Learner's Dictionary.

<https://oxfordlearnerdictionaries.com/definition/english/laundry?q=laundry>

diakses tanggal 7 Juli 2022

Philipus M.Hadjon,*perlindungan rakyat bagi rakyat indonesia(sebuah studi tentang prinsip-prinsipnya, penanganannya oleh pengadilan dalam lingkungan peradilan umum dan pembentukan peradilan administrasi Negara)*(Bina Ilmu,Surabaya),1987,Hlm 38

- Pieris, John & Wiwik Sri Widiarty. 2007. *Negara Hukum dan Perlindungan Konsumen*. Jakarta: diterbitkan kerja sama penerbit Pelangi Cendekia Jakarta dengan Program Magister Ilmu Hukum Program Pascasarjana UKI Jakarta.
- Richard Sihite, *Laundry and Dry Cleaning*, PT.SIC,Surabaya,2000, hal.20.
- Satjito Raharjo,*Sisi-sisi Lain dari Hukum di Indonesia,(Kompas,Jakarta),2003,Hlm.121*
- Satrio, J. 1992. *Hukum Perjanjian (Perjanjian Pada Umumnya)*. Bandung: Citra Aditya Bakti.
- Setiono, *Supremasi Hukum*, (Surakarta: UNS, 2004), hlm. 3.
- Shidarta, *Hukum Perlindungan Konsumen Indonesia* edisi Revisi 2006, Gramedia Widiasarana, Jakarta, 2006, hlm. 3.
- Shidarta. 2000. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Jakarta: Grasindo
- Sidobalok, Janus. 2014. *Hukum Perlindungan Konsumen di Indonesia*. Bandung: Citra Aditya Bakti.
- Sudarsono. 2007. *Kamus Hukum*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Sudaryatmo.2011.*Pertanggungjawaban Produsen Terhadap Konsumen Dalam Prespektif Undang-Undang No. 8 Tahun 1999*.Jakarta.Jurnal Hukum Bisnis Perlindungan Konsumen : Hukum dan Faktanya. Vol. 30 No. 1. Hal. 37.
- Ujang Sumarwan, 2004 *Perilaku Konsumen Teori dan Penerapannya dalam Pemasaran*, Jakarta: Ghalia Indonesia
- Wahyu Sasongko, *Ketentuan-Ketentuan Pokok Hukum Perlindungan Konsumen*, (Bandar Lampung; Universitas Lampung), 2017, Hal.40

Yusuf Shofie. 2008. Kapita Selekta Hukum Perlindungan Konsumen di Indonesia.

Cetakan pertama. Bandung. Penerbit Citra Aditya Bakti. Hal. 156

## **B. Peraturan Perundang-undangan**

Kitab Undang-Undang Hukum Perdata.

Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen.

Undang-undang no 30 tahun 1999 tentang Arbitrase dan Alternatif Penyelesaian Sengketa.

## **C. Sumber Lain**

<http://amikom.ac.id/research/index.php/KIM/article/download/2970/1300>

<http://annida-online.com/inilah-kelemahan-dan-kelebihan-menggunakan-jasa-Laundry>

<https://kbbi.kemdikbud.go.id/entri/penatu>

<https://rubrikbahasa.wordpress.com/2012/12/14/rumah-cuci/>

<https://www.dslalawfirm.com/id/perlindungan-konsumen/amp/>

<https://www.pphi.com/menelaah-lebih-dalam-pasal-1-ayat-2-undang-undang-nomor-8-tahun-1999-tentang-hukum-perlindungan-konsumen/>

<https://www.zonareferensi.com/pengertian-tanggung-jawab>

Sumber Lainnya Dimas, "Peluang Bisnis", <http://semua.peluang.com/Jenis-Jenis-Laundry/>