

DAFTAR PUSTAKA

Undang Undang

UUD 1945

Undang Undang No 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen

SK No. 350/MPP/Kep/12/2001 tentang Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen

Pasal 60 Ayat (2) UUPK

Buku

AZ. Nasution, *Hukum Perlindungan Konsumen: Suatu Pengantar*, Cetakan Keempat, (Jakarta: Diadit Medika, 2011)

Susanti Agung Nugroho, *Proses Penyelesaian Sengketa Konsumen Ditinjau dari Hukum Acara Serta Kendala Implementasinya*, (Jakarta: Kencana, 2008)

Gunawan Widjaya dan Ahmad Yani, *Hukum Tentang Perlindungan Konsumen*, (Jakarta: Pustaka Gramedia Utama), 2003,

Soerjono Soekanto & Sri Mamudji, *Penelitian Hukum Normatif : Suatu Tinjauan Singkat*, PT. Jakarta :Raja Grafindo Persada, 2003,

Peter Mahmud Marzuki, *Penelitian Hukum*, Jakarta, :Kencana Prenada, 2010

Amiruddin dan H. Zainal Asikin, *Pengantar Metode Penelitian Hukum*, Jakarta:PT. Raja Grafindo Persada, 2006,

Abdulkadir Muhammad, *Hukum dan Penelitian Hukum*. Cet. 1, PT. Citra Aditya Bakti, Bandung, 2004.

Philipus M. Hadjo, *Perlindungan Hukum Bagi Rakyat*, Surabaya, Bina Ilmu, 2010

Muchsin, *Perlindungan dan Kepastian Hukum Bagi Investor di Indonesia*, Surakarta, 2003,

Aman Sinaga, *Pemberdayaan Hak-Hak Konsumen di Indonesia*. (Jakarta: Direktorat Perlindungan Konsumen DITJEN Perdagangan dalam Negeri Departemen Perindustrian dan Perdagangan Bekerjasama dengan Yayasan Gemainti, 2001),

Abdul Halim Barakatullah. *Hak-Hak Konsumen*. Bandung: Nusa Media, 2010

Kimberly Jade Tilman, “*Product Defects Resulting In Pure Economics Loss: Under What Theory Can a Consumer Recovery*, *Journal pf Product Liability*, Vol. 9, No. 18, USA: Pergamon Press, 1986,

Az. Nasution, *Konsumen dan Hukum*, Pustaka Sinar Harapan, Jakarta

Abdurrahman, *Kamus Ekonomi* - perdagangan, Gramedia, 1986

Aries Kurniawan, *Peranan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen Dalam Penyelesaian Sengketa Konsumen*, Kompas 6 Agustus 2008

Susanti Agung Nugroho, *Proses Penyelesaian Sengketa Konsumen Ditinjau dari Hukum Acara Serta Kendala Implementasinya*, (Jakarta: Kencana, 2008)

Yusuf Sofi dan Somi Awan, *Sosok Peradilan Konsumen Mengungkap Berbagai Persoalan Mendasar BPSK*, (Jakarta: Pustaka, 2004)

Leo Kanowitz, *Alternative Dispute Resolution*, (Minnesota USA: St. Paul, 1985)

Susanti Adi Nugroho, *Mencari Ujung Tombak Penyelesaian Sengketa Konsumen*, *Hukum Online*, 9 Mei 2009

Subekti, *Hukum Acara Perdata*, Bina Cipta, Bandung, 1989,

Ronny Hanito, *Hukum dan Masalah Penyelesaian Konflik*, Majalah Fakultas Hukum UNDIP, Semarang, 1984,

Joni Emerson, *Alternatif Penyelesaian Sengketa di luar Pengadilan (negosiasi, mediasi, konsiliasi dan arbitrase)*, Gramedia Pustaka, Jakarta, 2001,

Internet

<http://www.ilmuhukum.net/2015/09/teori-perlindungan-hukum-menurut-para.html>

diakses pada tanggal 11-03-2022 pukul : 09:09 WIB).

<https://core.ac.uk/download/files/379/11716626.pdf>, Tanggal 1 Maret 2022, Pukul 11.00 Wib