

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, S. (2016). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Rineka Cipta.
- Digdowiseiso, K. (2017). *Metodologi Penelitian Ekonomi Dan Bisnis*. LPU-UNAS.
- Eliyusnadi. (2021). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kualitas Pelayanan Publikdi Dinas Kesehatan Kabupaten Kerinci. *Journal of Human Resource Management*, 1(1), 26–46.
<https://pebijambi.com/journal/index.php/hurema/article/view/3/7>
- Gary, Y. (2015). *Kepemimpinan Dalam Organisasi* (7th ed.). Indeks.
- Gasperz, V. (2015). Total Quality Management. In *Human Resource Management*. Gramedia Pustaka Umum.
- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 25* (9th ed.). Universitas Diponegoro.
- Gibson. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (4th ed.). Erlangga.
- Horgren, C. T., & George, F. (2011). *Akutansi Biaya*. Erlangga.
- Istianto, J. H., & Tyra, M. J. (2011). Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pelanggan pada Rumah makan Ketty Resto. *Jurnal Ekonomi Dan Informasi Akuntansi*, 1(3), 275–293.
- Kartono, K. (2008). *Pemimpin dan Kepemimpinan*. PT. Raja Grafindo Persada.
- Kotler, P., & Armstrong, G. (2008). *Prinsip-Prinsip Pemasaran* (13th ed., Vol. 1). Erlangga.
- Kotler, P., & Keller, K. L. (2012). *Manajemen Pemasaran* (15th ed., Vol. 2). Erlangga.
- Parasuraman, A., Zeithaml, V. A., & Berry, L. L. (1985). A Conceptual Model of

- Service Quality and Its Implications for Future Research. *Journal of Marketing*, 49(4), 41. <https://doi.org/10.2307/1251430>
- Permana, I., & Jaya, T. M. (2018). Pengaruh Kualitas Pelayanan Administrasi Terhadap Kepuasan Masyarakat Di Kantor Kuwu Desa Tegalsari Kecamatan Plered Kabupaten Cirebon. *Syntax Literate: Jurnal Lmiah Indonesia*, 3(11), 75–91. <https://www.jurnal.syntaxliterate.co.id/index.php/syntax-literate/article/view/487/726>
- Purba, E., Khairad, A. S. F., Ginting, D. D. M., & Silitonga, H. P. (2021). *Metode Penelitian Ekonomi*. Yayasan Kita Menulis.
- Rina, & Suparman, D. (2020). Pengaruh Kualitas Pelayanan Publik Dan Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Masyarakat Pada Desa Bantarsari Kabupaten Sukabumi. *Jurnal Mahasiswa Managemen*, 1(2), 1–20. <https://journal.stiepasim.ac.id/index.php/JMM/article/view/168>
- Robert, A., & David, D. V. F. (1994). *Organizational Behavior: A Managerial Viewpoint*. Dryden Press.
- Shimp, T. A. (2014). *Komunikasi Pemasaran Terpadu Dalam Periklanan Dan Promosi (Integrated marketing communication in advertising and promotion)* (8th ed.). Salemba Empat.
- Suhartini, T., & Ramadhan, R. A. (2021). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan RSUD. Queen Latifa Yogyakarta. *Entrepreneurship Bisnis Manajemen Akuntansi (E-BISMA)*, 2(2), 73–79. <https://doi.org/10.37631/E-BISMA.V2I2.438>

Sutrisno, E. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (8th ed.). Kencana Prenada Media Group.

Tjiptono, F. (2015). *Strategi Pemasaran* (4th ed.). Andi Offset.

Zakiah, N., & Wahyono. (2020). Peran Kualitas Pelayanan dalam Memediasi Pengaruh Komunikasi Interpersonal, Disiplin Kerja, dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Masyarakat. *Economic Education Analysis Journal*, 9(3), 690–703. <https://doi.org/10.15294/EEAJ.V9I3.31647>

