

**PENGARUH *QUALITY CONTROL* DAN KUALITAS  
PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN  
PADA SIMPLE COFFE KEDIRI**

**SKRIPSI**

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Dalam  
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen



Oleh :

**Brenda Okta Ellen.W**

**NPM: 18419544**

**FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS KADIRI**

**KEDIRI**

**2022**