

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN  
KONSUMEN JASA SEWA ALAT PESTA, TENDA DAN DEKORASI  
PADA SEJATI *DECORATION* KERTOSONO**

**SKRIPSI**

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Dalam Memperoleh  
Gelar Sarjana Manajemen



Oleh:

**PRAYOGA BAGUS KRISBIANTORO**

NPM. 18419552

**PROGRAM STUDI EKONOMI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS KADIRI  
KEDIRI  
2022**