

DAFTAR PUSTAKA

- Abarca, R. M. (2021). 濟無No Title No Title No Title. *Nuevos Sistemas de Comunicación e Información*, 2013–2015.
- Dwiyantono, T. N., & Yahya. (2019). Pengaruh Kualitas Pelayanan, Harga Dan Lokasi Terhadap Kepuasan Konsumen. *Jurnal Ilmu Dan Riset Manajemen*, 8(11), 1–24.
- Fatihudin, dindin & anang firmansyah. (2019). *pemasaran jasa* (pertama, p. 5). CV. Budi Utama.
https://books.google.co.id/books?hl=en&lr=&id=txyPDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PR5&dq=pemasaran+jasa+menurut+miller+%26+layton&ots=Z25CJxgg4_&sig=ruJcjrRysw6CM6OqLDyllfBCEw&redir_esc=y#v=onepage&q=pemasaran+jasa+menurut+miller+%26+layton&f=false
- Gofur, A. (2019). Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Harga Terhadap Kepuasan Pelanggan. *Jurnal Riset Manajemen Dan Bisnis (JRMB) Fakultas Ekonomi UNIAT*, 4(1), 37–44. <https://doi.org/10.36226/jrmb.v4i1.240>
- Haryoko, U. B., Delimah Pasaribu, V. L., & Ardiyansyah, A. (2020). Pengaruh Harga Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Firman Dekorasi (Wedding Organizer). *Point*, 2(1).
<https://doi.org/10.46918/point.v2i1.566>
- Lubis, A. S., & Andayani, N. R. (2017). *PENGARUH KUALITAS PELAYANAN (SERVICE QUALITY) TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN PT . SUCOFINDO. 1(2)*.
- Muzaiyin, A. M. (2021). ANALISIS SISTEM PELAYANAN JASA WEDDING ORGANIZER DITINJAU DARI ETIKA BISNIS ISLAM (Studi Kasus Di UD. Santoso Wedding Organizer). *Fenomena*, 20(1), 129–144.
<https://doi.org/10.35719/fenomena.v20i1.56>
- Pratiwi, W., Susilowati, T., & Karim, A. (2021). *KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PELAYANAN POLRES SEMARANG. 02(01)*, 51–67.
- Ragmandika, Y. F., PR, L., & Purwanto, H. (2020). Analisis pengaruh harga dan kualitas pelayanan terhadap kepuasan konsumen; Survei pada konsumen biro pariwisata Kencana Tour di Simo Boyolali. *EKOBIS: Jurnal Ilmu Manajemen Dan Akutansi*, 8(1), 65–74.
- Rizky, S., Wahyu, D., & Maryono. (2019). Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Harga Terhadap Kepuasan Pelanggan Dalam Meningkatkan Loyalitas Pelanggan Pada Tv Kabel Amaco Media Landasan Ulin Banjarbaru. *Jurnal Bisnis Dan Pembangunan*, 8(2), 55–58.
- Setiawan, D., & Setiawan, I. (2018). Analisis Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Servis (Studi Kasus AHASS Kenari Motor). *Jurnal Penelitian Manajemen Terapan*, 3(1), 93–107.
- Simarmata, H. M. P. (2018). *Peningkatan Kualitas Layanan untuk Kepuasan Pelanggan Hotel*. 43–51. <https://doi.org/10.31227/osf.io/54xru>
- Sugiyono. (2014). *Teknik Pengumpulan Data. Metode Penelitian Kuantitatif*,

Kualitatif dan R&D. <https://doi.org/10.3354/dao02420>

Widianti, I. (2019). Kualitas Pelayanan Publik Pada Kantor Desa Bayasari Kecamatan Jatinagara Kabupaten Ciamis. *Dinamika: Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi Negara*, 6(4), 214–230.