

**PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN PENGGUNAAN DAN
PERSEPSI MANFAAT TERHADAP MINAT PENGGUNAAN
DOMPET DIGITAL GO-PAY**

(Studi Kasus pada Sivitas Akademika Fakultas Ekonomi Universitas Kadiri)

SKRIPSI

Untuk Memperoleh Sebagian Persyaratan dalam
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen



Oleh:

FARAH NABILA ANIFATUL KARIMAH
NPM. 18419570

**FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS KADIRI
KEDIRI
2022**

**PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN PENGGUNAAN
DAN PERSEPSI MANFAAT TERHADAP MINAT
PENGGUNAAN DOMPET DIGITAL GO-PAY
(Studi Kasus pada Sivitas Akademika Fakultas Ekonomi Universitas Kadiri)**

SKRIPSI

Untuk Memperoleh Sebagian Persyaratan dalam
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen



Oleh:

FARAH NABILA ANIFATUL KARIMAH
NPM. 18419570

**FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS KADIRI
KEDIRI
2022**

HALAMAN PENGESAHAN

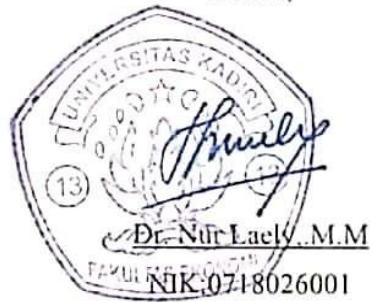
Dipertahankan di depan Tim Penguji Skripsi
Fakultas Ekonomi Universitas Kadiri dan diterima untuk memenuhi salah satu
syarat guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen
Pada tanggal 31 Mei 2022

Mengesahkan

Universitas Kadiri

Fakultas Ekonomi

Dekan,



Tim Penguji:

1. Drs. Gandung Satriyono, S.T. M.M

NIDN : 071726302

2. Nonni Yap, S.M. M.Ak

NIDN : 0715049302

3. Drs. Sudjiono, M.M

NIDN : 0711055801

The image shows three handwritten signatures in blue ink, each written on a set of horizontal dotted lines. The signatures are stylized and correspond to the names of the examiners listed to the left.

SURAT PERNYATAAN TENTANG ORISINALITAS

Yang bertanda tangan ini, saya:

Nama : Farah Nabila Anifatul Karimah

NPM : 18419570

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi

Jenjang : Sarjana (S1)

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan skripsi saya yang berjudul: **“PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN PENGGUNAAN DAN PERSEPSI MANFAAT TERHADAP MINAT PENGGUNAAN DOMPET DIGITAL GO-PAY (Studi Kasus Studi Kasus pada Sivitas Akademika Fakultas Ekonomi Universitas Kadiri)”**

Apabila suatu saat nanti saya terbukti melakukan tindakan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.



Farah Nabila Anifatul Karimah

NPM, 18419570

RIWAYAT HIDUP

- Nama : Farah Nabila Anifatul Karimah
- Tempat, tanggal lahir : Kediri, 08 Desember 1998
- Jenis Kelamin : Perempuan
- Alamat : RT/RW 06/02 Desa Pehkulon, Kecamatan Papar,
Kabupaten Kediri, 64153 Provinsi Jawa Timur
- Alamat e-mail : farahnabilaak@gmail.com
- Riwayat Pendidikan :
- 2014 – 2017 : SMA Negeri 1 Pare (MIPA)
 - 2011 – 2014 : SMP Negeri 1 Papar
 - 2006 – 2011 : SD Negeri Minggiran 2
- Pengalaman Organisasi :
- 2019 – 2020 : CO. Departemen Kominfo BEM Fakultas Ekonomi
Universitas Kadiri
 - 2018 – 2021 : Wakil Sekretaris BEM Fakultas Ekonomi
Universitas Kadiri
- Pengalaman Kepanitiaan :
- 2019 : Sekretaris *Economics Basketball Competition #2*
Kompetisi Bola Basket se-eks Karisidenan Kediri tk.
SMA sederajat
 - 2021 : Volunteer Enumerator SDGs (*Sustainable
Development Goals*) Desa Pehkulon Kecamatan
Papar
- Pengalaman Magang :
- 2021 : Magang di Bidang Pemberdayaan Usaha Ekonomi
Masyarakat Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan
Pemerintahan Desa Kabupaten Kediri

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum. Wr.Wb

Alhamdulillah hirabbil 'alamin, puji syukur kita panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan nikmat, rahmat, hidayah dan inayah-Nya kepada kita semua sebagai umat yang selalu meminta dan tak pernah ada puasnya. Sholawat serta salam tak lupa kita haturkan kepada nabi besar kita, nabi Muhammad SAW. Sang tauladan bagi umat manusia. Skripsi adalah bagian kecil dari kehidupan. Mungkin hanya rasa syukur yang dapat penulis katakan ketika karya kecil ini bisa diselesaikan tepat sesuai waktunya. Ketika manusia hanya bisa berencana dan akhirnya Allah juga lah yang menentukan hasilnya. Maka penulis ingin menunjukkan hasil pemikiran yang sudah penulis perjuangkan selama beberapa bulan ini. Dengan ini, penulis persembahkan karya kecil penulis yang berjudul "PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN PENGGUNAAN DAN PERSEPSI MANFAAT TERHADAP MINAT PENGGUNAAN DOMPET DIGITAL GO-PAY (Studi Kasus Studi Kasus pada Sivitas Akademika Fakultas Ekonomi Universitas Kadiri)".

Dengan terselesaikannya skripsi sebagai syarat guna memperoleh gelar Sarjana Strata 1, maka berakhir pula status mahasiswa dalam program studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi Universitas Kadiri. Untuk berada diposisi ini sampai saat ini tentulah tidak dalam waktu singkat dan tanpa adanya berbagai kendala. Banyak pihak-pihak yang telah berbaik hati membimbing, mengarahkan, mendukung dan membantu penulis. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terimakasih yang tulus kepada :

1. Dr. Nur Laely, S.E. M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Kadiri.
2. Drs. Gandung Satriyono, S.T. M.M selaku Kepala Program Studi Manajemen, dan sekaligus Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan arahan kepada penulis selama menyusun skripsi dengan penuh kesabaran.
3. Nonni Yap, S.M. M.Ak selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan pengajaran rasa penuh kesabaran yang tinggi selama menyusun skripsi.
4. Seluruh jajaran dosen dan staff Fakultas Ekonomi Universitas Kadiri yang ikut menlancarkan pengerjaan skripsi peneliti.
5. Kedua orangtua terbaik dan tersabar yang selalu mendoakan setiap langkah kehidupan penulis dan memberikan fasilitas-fasilitas terbaik pula sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan lancar.
6. Kakakku dan keponakanku yang selalu memberikan hiburan di saat kepenatan dalam pengerjaan skripsi ini.
7. Sahabatku Shafia Desy, Tyas Agustin, Dinda Febri yang telah menemani selama 17 tahun mendengarkan keluh kesah dan selalu memberikan dukungan moral kepada penulis. Serta temanku Bayu Yudhistira yang telah bersedia untuk membantu dalam proses pengerjaan skripsi ini.
8. Anita Firdausi, Sheryna, Anita Oktaviana yang telah menemani dan mendukung dari awal masa perkuliahan hingga saat ini.

9. Teman-teman mahasiswa Fakultas Ekonomi kelas Pagi angkatan 2018 yang telah memberikan cerita seru selama perkuliahan.
10. Seluruh responden yang telah bersedia membantu dan meluangkan waktu dalam pengisian kuesioner.
11. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan sampai pembuatan skripsi ini berakhir.

Mudah-mudahan skripsi ini dapat memberikan manfaat untuk pembaca dan dapat mengembangkan dan mengimplementasikan ilmu pengetahuan serta pendorong untuk penelitian-penelitian selanjutnya. Penulis juga sampaikan mohon maaf yang sebesar-besarnya apabila da kesalahan baik disengaja maupun tidak disengaja, dan maaf jika penyusunan skripsi ini terdapat banyak kesalahan, maka dari itu kritik dan saran yang membangun selalu penulis harapkan agar penulisan dalam skripsi selanjutnya semakin baik lagi. Semoga Allah SWT selalu menuntun penulis dan kita semua agar selalu di jalan yang dikehendaki-Nya Amin YRA.

Kediri, Mei 2022

Farah Nabila Anifatul Karimah

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN TENTANG ORISINALITAS	iii
RIWAYAT HIDUP.....	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Pembatasan Masalah	8
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	8
1.4.1 Tujuan Penelitian.....	8
1.4.2 Manfaat Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Penelitian Terdahulu	10
2.2 Landasan Teori	13
2.2.1 <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i>	13
2.2.2 Persepsi Kemudahan Penggunaan.....	21
2.2.3 Persepsi Manfaat	22

2.2.4 Minat Penggunaan	24
2.3 Kerangka Berpikir	27
2.4 Hipotesis.....	27
BAB III METODE PENELITIAN.....	28
3.1 Jenis Penelitian	28
3.2 Lokasi dan Periode Penelitian	28
3.2.1 Lokasi Penelitian	28
3.2.2 Periode Penelitian	29
3.3 Populasi dan Sampel	29
3.3.1 Populasi	29
3.3.2 Teknik Penentuan Besarnya Sampel	29
3.3.3 Teknik Sampling	30
3.4 Sumber Data	31
3.5 Metode Pengumpulan Data	32
3.5.1 Teknik Pengumpulan Data	32
3.5.2 Uji Instrumen Penelitian Validitas dan Reliabilitas Data.....	33
3.6 Definisi Operasional Variabel.....	35
3.7 Metode Analisis Data	40
3.8 Uji Hipotesis.....	41
3.8.1 Uji Signifikan Parameter Individual (Uji t).....	41
3.8.2 Uji Kelayakan Model (Uji F).....	41
3.8.3 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	42
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	44

4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	44
4.2.1	Sejarah Berdirinya Go-Pay	44
4.2.2	Visi dan Misi	47
4.2.3	Struktur Organisasi	47
4.2.4	Produk/Fitur yang Ditawarkan	49
4.2	Deskripsi Karakteristik Responden	49
4.2.1	Data Responden	49
4.3	Deskripsi Jawaban Responden	52
4.4	Analisis Data	61
4.4.1	Uji Validitas	61
4.4.2	Uji Reliabilitas	63
4.4.3	Uji Regresi Linear Berganda	64
4.5	Pengujian Hipotesis	66
4.5.1	Uji Signifikan Parameter (Uji t)	66
4.5.2	Uji Signifikan Simultan (Uji F)	68
4.5.3	Uji Koefisien Determinasi (R^2)	69
4.6	Pembahasan	69
4.6.1	Persepsi Kemudahan Penggunaan Berpengaruh Secara Parsial terhadap Minat Penggunaan Dompot Digital Go-Pay di Fakultas Ekonomi Universitas Kediri	70
4.6.2	Persepsi Manfaat Berpengaruh Secara Parsial terhadap Minat Penggunaan Dompot Digital Go-Pay di Fakultas Ekonomi Universitas Kediri	71

4.6.3 Pengaruh Persepsi Kemudahan Penggunaan dan Persepsi Manfaat secara Simultan terhadap Minat Penggunaan Dompot Digital Go-Pay di Fakultas Ekonomi Universitas Kadiri	72
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	74
5.1 Kesimpulan.....	74
DAFTAR PUSTAKA.....	76
LAMPIRAN.....	80

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	10
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel Persepsi Kemudahan (X1)	38
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel Persepsi Manfaat (X2)	39
Tabel 3.3 Definisi Operasional Variabel Minat Penggunaan (Y)	42
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	53
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Keanggotaan dalam Sivitas Akademika	54
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Transaksi Menggunakan Dompot Digital Go-Pay dalam Sebulan	54
Tabel 4.4 Analisis Jawaban Responden Variabel Persepsi Kemudahan Penggunaan (X1.1)	56
Tabel 4.5 Analisis Jawaban Responden Variabel Persepsi Kemudahan Penggunaan (X1.2)	56
Tabel 4.6 Analisis Jawaban Responden Variabel Persepsi Kemudahan Penggunaan (X1.3)	57
Tabel 4.7 Analisis Jawaban Responden Variabel Persepsi Kemudahan Penggunaan (X1.4)	57
Tabel 4.8 Analisis Jawaban Responden Variabel Persepsi Kemudahan Penggunaan (X1.5)	58
Tabel 4.9 Analisis Jawaban Responden Variabel Persepsi Kemudahan Penggunaan (X1.6)	59
Tabel 4.10 Analisis Jawaban Responden Variabel Persepsi Manfaat (X2.1)	59

Tabel 4.11 Analisis Jawaban Responden Variabel Persepsi Manfaat (X2.2)	60
Tabel 4.12 Analisis Jawaban Responden Variabel Persepsi Manfaat (X2.3)	60
Tabel 4.13 Analisis Jawaban Responden Variabel Persepsi Manfaat (X2.4)	61
Tabel 4.14 Analisis Jawaban Responden Variabel Persepsi Manfaat (X2.5)	62
Tabel 4.15 Analisis Jawaban Responden Variabel Persepsi Manfaat (X2.6)	62
Tabel 4.16 Analisis Jawaban Responden Variabel Minat Penggunaan (Y1)	63
Tabel 4.17 Analisis Jawaban Responden Variabel Minat Penggunaan (Y2)	63
Tabel 4.18 Analisis Jawaban Responden Variabel Persepsi Minat Penggunaan (Y3)	64
Tabel 4.19 Uji Validitas Persepsi Kemudahan Penggunaan (X1)	65
Tabel 4.20 Uji Validitas Persepsi Manfaat (X2)	66
Tabel 4.21 Uji Validitas Minat Penggunaan (Y)	66
Tabel 4.22 Uji Reliabilitas Persepsi Kemudahan Penggunaan (X1)	67
Tabel 4.23 Uji Reliabilitas Persepsi Manfaat (X2)	68
Tabel 4.24 Uji Reliabilitas Minat Penggunaan (Y)	68
Tabel 4.25 Uji Regresi Linear Berganda	69
Tabel 4.26 Hasil Uji t	71
Tabel 4.27 Hasil Uji F	72
Tabel 4.28 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	73

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Data Jumlah Pengguna Aktif Bulanan Dompot Digital	6
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	27
Gambar 4.1 Logo Go-Pay	46
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Pusat	47
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Regional	48

DAFTAR LAMPIRAN

Kuesioner Penelitian	79
Hasil Jawaban Responden	80
Hasil Analisis Data Dengan SPSS	89
Lembar Bimbingan Skripsi	95
Berita Acara Seminar Proposal	97
Lembar Persetujuan Mengikuti Seminar Proposal.....	98
Dokumentasi Seminar Proposal	99
Laporan Plagiasi.....	100