

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN ONLINE REVIEW  
TERHADAP MINAT BELI DI STORE ONLINE MERCHANDISE KPOP  
STUDI KASUS : OMELAS.MERCH SOLO**

**SKRIPSI**

Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan Dalam  
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen



Oleh :

**Bela Fitriyana**

**NPM : 18419580**

**FAKULTAS EKONOMI MANAJEMEN  
UNIVERSITAS KADIRI  
KEDIRI  
2022**