

**Studi Penerapan Sistem Manajemen Mutu ISO
9001:2000 pada Proyek Bandara Kediri
M. Zaenuri A, ST., MT. - 2021**

ABSTRAK

Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2000 pada Proyek Bandara Kediri didasarkan pada kebutuhan untuk meningkatkan kualitas dan efektivitas operasional proyek pembangunan Bandara Kediri. ISO 9001:2000 adalah standar internasional yang menetapkan persyaratan untuk Sistem Manajemen Mutu (Quality Management System) yang dapat diterapkan pada berbagai jenis organisasi, termasuk proyek konstruksi. Dalam konteks ini, penerapan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2000 dapat membantu memastikan bahwa proyek tersebut memenuhi persyaratan kualitas yang ditetapkan, termasuk kepuasan pelanggan, keselamatan kerja, dan keberlanjutan lingkungan. Dengan menerapkan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2000, proyek Bandara Kediri dapat mendapatkan manfaat seperti peningkatan efisiensi, peningkatan kontrol kualitas, dan peningkatan kepuasan pelanggan. Standar ISO 9001:2000 mengharuskan organisasi untuk melakukan identifikasi dan pengendalian risiko, melakukan audit internal secara berkala, serta melibatkan seluruh pihak terkait dalam pengambilan keputusan dan perbaikan berkelanjutan. Dengan melakukan penelitian ini, diharapkan bahwa hasilnya dapat memberikan pemahaman yang lebih baik tentang manfaat dan tantangan dalam menerapkan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2000 pada proyek konstruksi seperti Bandara Kediri.

Kata kunci: Bandara, ISO 9001:2000, Manajemen Mutu

ABSTRACT

The ISO 9001:2000 Quality Management System for the Kediri Airport Project is based on the need to improve the quality and operational effectiveness of the Kediri Airport development project. ISO 9001:2000 is an international standard that establishes requirements for a Quality Management System that can be applied to various types of organizations, including construction projects. In this context, the implementation of the ISO 9001:2000 Quality Management System can help ensure that the project meets specified quality requirements, including customer satisfaction, occupational safety and environmental sustainability. By implementing the ISO 9001:2000 Quality Management System, the Kediri Airport project can gain benefits such as increased efficiency, improved quality control, and increased customer satisfaction. The ISO 9001:2000 standard requires organizations to identify and control risks, conduct regular internal audits, and involve all relevant parties in decision-making and continuous improvement. By conducting this research, it is hoped that the results will provide a better understanding of the benefits and challenges of implementing the ISO 9001:2000 Quality Management System in construction projects such as Kediri Airport.

Keywords: Airport, ISO 9001:2000, Quality Management