

**ANALISIS PENGARUH VARIABEL KUALITAS LAYANAN TERHADAP
VARIABEL LOYALITAS, DIMEDIASI OLEH VARIABEL KEPUASAN
PADA NASABAH PT. BANK PEMBANGUNAN DAERAH JAWA TIMUR
TBK CABANG TRENGGALEK**

TESIS

**Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Ujian
Guna Memperoleh Gelar Magister Manajemen**



Oleh :

WAHYU DHIAN KRISTANTO

NIM: 202004030056

**PROGRAM PASCASARJANA
MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS KADIRI
KADIRI
2023**