

**TUGAS AKHIR**  
**ANALISA KEPUASAN NASABAH TERHADAP PELAYANAN DI PT.**  
**BPR AGRO CIPTA ADIGUNA MENGGUNAKAN METODE**  
***SERVQUAL***



**Disusun oleh :**  
**EKO DWI SAPUTRO**  
**NIM : 15522330**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI**  
**FAKULTAS TEKNIK**  
**UNIVERSITAS KADIRI**  
**2019**