

## RINGKASAN/SUMMARY

### **PENGARUH PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA TERHADAP PENINGKATAN KINERJA KARYAWAN DENGAN MOTIVASI KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana pelatihan dan pengembangan SDM berdampak pada kinerja karyawan CIMB Niaga Cabang Kediri, dengan motivasi kerja sebagai variabel intervening. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif karena datanya berupa angka dan dianalisis menggunakan statistik. Selain itu, penelitian ini memenuhi prinsip-prinsip ilmiah seperti kongkrit, obyektif, terukur, rasional, dan sistematis. Populasi penelitian ini terdiri dari karyawan lembaga keuangan berjumlah 200 karyawan. Sedangkan sampelnya sebanyak 67 responden. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner (angket), observasi, wawancara, dan dokumentasi. Metode analisis data dengan analisis deskriptif dan *Partial Least Square* (PLS). Dari hasil penelitian ini dapat disimpulkan bahwa: (1) Berdasarkan pengolahan data dengan metode bootstrapping, pelatihan berdampak positif pada kinerja karyawan. (2) Hasil analisis data dengan metode bootstrapping menunjukkan hubungan positif antara kualitas kerja dan pertumbuhan sumber daya manusia. (3) Hasil analisis data dengan metode bootstrapping menunjukkan hubungan positif antara pelatihan dan motivasi.. (4) Pada hasil analisis data yang dilakukan dengan menggunakan metode bootstrapping menghasilkan hasil positif yang besar mengenai pengembangan SDM terhadap motivasi. (5) Pada hasil analisis data yang dilakukan dengan menggunakan metode bootstrapping menghasilkan hasil positif yang besar mengenai motivasi terhadap kinerja. (6) Keterkaitan kualitas kerja yang dipengaruhi oleh motivasi baik yang besar. (7) Hubungan antara strategi pengembangan SDM yang dipengaruhi oleh motivasi baik yang besar.

**Kata kunci:** Pelatihan, sumber daya manusia, kinerja karyawan, motivasi.

## SUMMARY

*The purpose of this study was to determine how training and development of human resources have an impact on the performance of employees of CIMB Niaga Kediri Branch, with work motivation as an intervening variable. This research uses quantitative methods because the data is in the form of numbers and analyzed using statistics. In addition, this research fulfills scientific principles such as concrete, objective, measurable, rational, and systematic. The population of this study consisted of employees of financial institutions totaling 200 employees. While the sample was 67 respondents. Data collection techniques using questionnaires (questionnaires), observation, interviews, and documentation. Data analysis methods with descriptive analysis and Partial Least Square (PLS). From the results of this study it can be concluded that: (1) Based on data processing with the bootstrapping method, training has a positive impact on employee performance. (2) The results of data analysis with the bootstrapping method show a positive relationship between work quality and human resource growth. (3) The results of data analysis with the bootstrapping method show a positive relationship between training and motivation. (4) The results of data analysis conducted using the bootstrapping method produced large positive results regarding HR development on motivation. (5) The results of data analysis carried out using the bootstrapping method produced large positive results regarding motivation to performance. (6) The relationship between work quality which is influenced by good motivation is large. (7) The relationship between HR development strategies that are influenced by good motivation is great.*

**Keywords:** *Training, human resources, employee performance, motivation.*