

**ANALISIS KUALITAS PELAYANAN DAN KEPERCAYAAN  
TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN**

(Study Kasus Pengguna Kurir Koe Kota Kediri)

**SKRIPSI**

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Dalam  
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen



Oleh :

**Cantika Sekar Fadiasari**

**NIM. 202004010133**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI & BISNIS**

**UNIVERSITAS KADIRI**

**KEDIRI**

**2024**