

# **PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN PROMOSI TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN CAFÉ AWOR**

## **SKRIPSI**

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Dalam  
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen



**Oleh:**

**Della Qoyimatul Jannah**

**NIM. 202004010140**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI & BISNIS  
UNIVERSITAS KADIRI  
KEDIRI  
2024**