

Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Konsumen
(Studi Kasus : Pada Pabrik Tahu Barokah di Desa Mancilan
Kecamatan Mojoagung Kabupaten Jombang)

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Dalam Memperoleh Gelar Sarjana
Manajemen



Oleh:

Nor Lailia Agustina

NIM.202004010043

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI & BISNIS
UNIVERSITAS KADIRI
KEDIRI
2024**