

DAFTAR PUSTAKA

- A, Q. (n.d.). *memahami variabel penelitian* . Retrieved from variabel penelitian: <https://www.gramedia.com/literasi/variabel-penelitian/>
- Academia, A. (2022, 8 24). *Metode Analisis Data*. Retrieved from Metode Analisis Data: <https://ascarya.or.id/metode-analisis-data-kuantitatif/>
- Academia, A. (2023, 2 25). *Uji Validasi dan Uji Realibilitas*. Retrieved from Uji Validasi dan Uji Realibilitas Pnelitian Kuantitatif: <https://ascarya.or.id/validitas-dan-reliabilitas-penelitian-kuantitatif/>
- Adjunu, M. I. (2022). Pengaruh kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Pt. JAMBURA: *Vol 4. No 3. 2022, 4, 39-48.*
- Area, U. M. (2022, 7 13). *Pengertian Kualitas Pelayanan*. Retrieved from Kualitas Pelayanan: <https://bakri.uma.ac.id/pengertian-kualitas-pelayanan/>
- Azis, Y. A. (2023, 3 17). *Teknik Pengambilan Sampel Penelitian*. Retrieved from Teknik Pengambilan Sampel Penelitian: <https://deepublishstore.com/blog/teknik-pengambilan-sampel/>
- Bolang1, V. R. (2015). Peran pelayanan teler dan customer service terhadap kepuasan pelanggan. *Vol.3 No.3 Sept. 2015, Hal.1126-1139, 3, 1126-1139.*
- hardiyati, R. (2010, 8 20). *analisis pengaruh kualitas pelayanan terhadap kepuasan konsumen menggunakan jasa penginapan (villa) agrowisata kebun teh pagiran*. Retrieved from pengaruh kualitas pelayanan terhadap kepuasan konsumen: <https://www.scribd.com/doc/138162667>
- Indonesia, L.-S. (n.d.). *Data dan Sumber Data Kuantitatif*. Retrieved from Data dan Sumber Data Kuantitatif: https://lmsspada.kemdikbud.go.id/pluginfile.php/553988/mod_folder/content/0/Data%20dan%20Sumber%20Data%20Kualitatif.pdf
- Indonesia, S. (n.d.). *Bab III Metode Penelitian*. Retrieved from Sumber Data: <http://repository.stei.ac.id/297/3/BAB%20III%20METODA%20PENELITIAN.pdf>
- Ismail, T. (2021). Pengaruh kualitas layanan terhadap kepuasan pelanggan. *Jimea | Jurnal Ilmiah mea(Manajemen, Ekonomi, dan Akuntansi), 5, 413-423.*
- kuncie. (2023, 8 8). *Metode analisis data*. Retrieved from Teknik analisis data: <https://www.kuncie.com/posts/analisis-data-kuantitatif/>

- Kurnia, F. (2, 12 2022). *Kepuasan Pelanggan*. Retrieved from Kepuasan Pelanggan: <https://dailysocial.id/post/kepuasan-pelanggan>
- Merdian, W. A. (2007, 4 25). *Analisis pengaruh kualitas layanan terhadap kepuasan pelanggan*. Retrieved from Analisis pengaruh kualitas layanan terhadap kepuasan pelanggan: https://repository.usd.ac.id/2680/2/002214205_Full.pdf
- Nanda. (22, 1 2021). *Kualitas pelayanan*. Retrieved from Kualitas pelayanan: <https://komerce.id/blog/kualitas-pelayanan-adalah/>
- Ramadhan, M. S. (2022, 7 20). *Pengertian Penelitian Kuantitatif Menurut Ahli, Lengkap dengan Jenis dan Prosedurnya*. Retrieved from Pengertian Penelitian Kuantitatif Menurut Ahli, Lengkap dengan Jenis dan Prosedurnya: <https://www.medcom.id/pendidikan/tips-pendidikan/GNlQx82b-pengertian-penelitian-kuantitatif-menurut-ahli-lengkap-dengan-jenis-dan-prosedurnya>
- Riadi, M. (2021, 1 7). *kepuasan konsumen (pengertian, aspek strategi, indikator)*. Retrieved from kajian pustaka: <https://www.kajianpustaka.com/2021/01/kepuasan-konsumen.html>
- Rosyda. (n.d.). *Pengertian kepuasan pelanggan: faktor, indikator, dan optimalisasi*. Retrieved from pengertian kepuasan pelanggan: <https://www.gramedia.com/literasi/kepuasan-pelanggan/>
- Salma. (2023, 6 9). *Populasi dan Sampel: Pengertian, Perbedaan, dan Contoh*. Retrieved from Populasi dan Sampel: Pengertian, Perbedaan, dan Contoh: <https://penerbitdeepublish.com/populasi-dan-sampel/>
- Sisma, A. F. (2023, 8 15). *Pengertian dan Contoh Hipotesis Penelitian Kuantitatif*. Retrieved from Pengertian dan Contoh Hipotesis Penelitian Kuantitatif: <https://katadata.co.id/lifestyle/varia/64db0cab43514/pengertian-dan-contoh-hipotesis-penelitian-kuantitatif>
- Sriwardani. (2017). Jurnal manajemen dan bisnis. Pengaruh bauran pemasaran jasa dan kualitas layanan terhadap kepuasan pasien di lasik center rumah sakit mata cicedong (Almana) Vol. 1 no. 3/ desember 2017,1,104-112.
- Stein, R. (n.d.). *Metode penelitian*. Retrieved from Metode penelitian: <http://repository.stei.ac.id/5966/4/III.pdf>
- Subagya, T. M. (2018, 7 30). *Analisis kualitas pelayanan terhadap kepuasan pelanggan pada laundry pengumbahan Sukabumi*. Retrieved from Analisis kualitas pelayanan terhadap kepuasan konsumen: <https://eprints.unpak.ac.id/5464/1/Skripsi%20%2833%29.pdf>

- Sutiani, N. W. (2023). Analisis kualitas pelayanan terhadap kepuasan pelanggan. *jurnal cakrawarti, Vol 6 no. 1, FEB - JUL 2023*, 6, 31-37.
- Suwartiningsih, R. (2018). Analisis pengaruh pelayanan puskesmas dan kinerja. *Volume 3 Nomor 2 September 2018*, 3, 120-125.
- Tampanguma, I. K. (2022). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan. *Productivity, Vol. 3 No. 1, 2022*, 3, 7-12.
- Thamrin, I. S. (2017, 5). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Al Badar Hotel Makassar*. Retrieved from Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Al Badar Hotel Makassar: https://digilibadmin.unismuh.ac.id/upload/2358-Full_Text.pdf
- Thabroni, G. (2022, 10 12). *manajemen dan bisnis*. Retrieved from kualitas pelayanan : pengertian, indikator, dimensi, faktor, dan prinsip: <https://serupa.id/kualitas-pelayanan-pengertian-indikator-dimensi-faktor-prinsip/>
- Upj, R. (n.d.). *Kuantitatif*. Retrieved from Pengertian kuantitatif menurut para ahli: <https://eprints.upj.ac.id/id/eprint/4358/10/Bab%20III.pdf>
- Wikipedia. (2024, 2 21). *Penelitian kuantitatif*. Retrieved from Penelitian kuantitatif: https://id.wikipedia.org/wiki/Penelitian_kuantitatif
- Yakti, G. I. (2018). *Analisis kualitas pelayanan terhadap kepuasan*. Retrieved from *Gilang irindika wira yakti* : [https://dspace.uui.ac.id/bitstream/handle/123456789/6698/Gilang%20Irian dika%20Wira%20Yakti%20%2813522194%29.pdf?sequence=1](https://dspace.uui.ac.id/bitstream/handle/123456789/6698/Gilang%20Irian%20dika%20Wira%20Yakti%20%2813522194%29.pdf?sequence=1)