

**ANALISIS KUALITAS PELAYANAN DAN KEPERCAYAAN
TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN**

(Study Kasus Pengguna Kurir Koe Kota Kediri)

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Dalam
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen



Oleh :

Cantika Sekar Fadiasari

NIM. 202004010133

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI & BISNIS

UNIVERSITAS KADIRI

KEDIRI

2024