

DAFTAR PUSTAKA

- Adyas, D., & Fahrudin, A. (2020). Analisis Tingkat Kepuasan Masyarakat Terhadap Kualitas Pelayanan Pada Kantor Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bogor. *Economicus*, 14(1).
- Andari, D. W. T., & Mujiburohman, D. A. (2023). Aspek Hukum Layanan Sertifikat Tanah Elektronik. *Al'Adl : Jurnal Hukum*, 15(1).
- Anggraini, R., Paranoan, D., & Jauchar. (2019). Pengaruh Kemampuan Kerja Pegawai Terhadap Kepuasan Masyarakat Dalam Pelayanan Publik di Kantor Kecamatan Longkali Kabupaten Paser. *EJournal Pemerintahan Integratif*, 7(1), 82–91.
- Arikunto, S. (2019). *Prosedur Penelitian*. Rineka Cipta.
- Avivah, L. N., Sutaryono, & Andari, D. W. T. (2022). Pentingnya pendaftaran tanah untuk pertama kali dalam rangka perlindungan hukum kepemilikan sertifikat tanah. *Tunas Agraria*, 5(3).
- Cahyadi, B. B. N., & Nawangsari, E. R. (2022). Efektivitas Program PTSL dalam Mewujudkan Kepastian dan Perlindungan Hukum Hak Atas Tanah. *Jurnal Kebijakan Publik*, 13(4).
- Daraba, D. (2019). *Reformasi Birokrasi dan Pelayanan Publik*. Leisyah.
- Devi, R. S., & Hutapea, M. M. (2019). Tinjauan Yuridis Terhadap Pendaftaran Hak Atas Tanah Melalui Proyek Pendaftaran Tanah Sistematis Lengkap (PTSL) di Kantor Badan Pertanahan Nasional Kota Medan. *Jurnal Rectum*, 1(1).
- Fahrurrahman. (2020). Kesadaran Hukum Masyarakat Dalam Pendaftaran Tanah-Tanah. *Jurnal Ilmiah Mandala Education*, 6(2).
- Fauzi, A., Wulandari, A. S., Cahyani, D. R., Nurfitri, N., Khairani, N., Deva, R., & Nursafitri, S. (2022). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Stres Kerja terhadap Turnover Intention pada Karyawan (Literature Review Manajemen Kinerja). *Jurnal Ilmu Manajemen Terapan*, 4(2), 229–241.
- Fendriyani, M. (2022). Analisis Kepuasan Masyarakat Peserta Pendaftaran Tanah Sistematis Lengkap (PTSL) Dalam Rangka Peningkatan Kinerja Pelayanan Kantor Pertanahan Kabupaten Lampung Timur . *Universitas Muhammadiyah Metro*.
- Gandung Satriyono, A. P. (2023). Pengaruh Motivasi Kerja, Disiplin Kerja, Dan Fasilitas Kantor Terhadap Kinerja Pegawai (Studi Kasus Di Kantor Dinas Kesehatan Pengendalian Penduduk Dan Keluarga Berencana Kabupaten Trenggalek. *Jurnal Ekuivalensi*.

- Hulu, K. I. (2021). Kekuatan Alat Bukti Sertifikat Hak Milik Atas Tanah Dalam Bukti Kepemilikan Hak. *Jurnal Panah Keadilan*, 1(1), 27–31.
- Husna, A., & Suryana, B. (2017). *Metodologi Penelitian Statistik (I)*. Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.
- Junarto, R., & Suhattanto, Muh. A. (2022). Kolaborasi Menyelesaikan Ketidaktuntasan Program Strategis Nasional (PTSL-K4) di Masyarakat Melalui Praktik Kerja Lapangan (PKL). *Widya Bhumi*, 2(1).
- Labi, J. M. A., Nur, S. S., & Lahae, K. (2021). Analisis Hukum Pendaftaran Tanah Sistematis Lengkap (PTSL) Terhadap Tanah Tongkonan. *Mulawarman Law Review*, 6(1).
- Manalu, A. R., Thamrin, R., Hasan, M., & Syahputra, D. (2021). Pengaruh Work Engagement Terhadap Kinerja Pegawai BPJS Ketenagakerjaan. *Journal of Economic and Management (JECMA)*, 3(1).
- Masnah. (2021). Implementasi Kebijakan Pendaftaran Tanah Sistematis Lengkap (PTSL) Di Kabupaten Muaro Jambi. *Jurnal Renaissance*, 6(02).
- Masriani, Y. T. (2022). Pendaftaran Tanah Sebagai Buk. *Jurnal USM Law Review*, 5(2), 539–552.
- Mirza, T. (2019). Implementasi Kebijakan Pelaksanaan Percepatan Pendaftaran Tanah Sistematis Lengkap (PTSL) (Studi Kasus pada Kantor Badan Pertanahan Nasional Kabupaten Ogan Ilir). *Jurnal Pemerintahan Dan Politik Universitas Indo Global Mandiri*, 04(02), 82–94.
- Nuraini, E., & Eriyanto, I. S. (2023). Kualitas Pelayanan dan Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Kantor Desa. *Jurnal Manajemen*, 2(1).
- Nurdin, I., & Hartati, S. (2019). *Metodologi Penelitian Sosial* (Lutfiah, Ed.; Edisi ke-2). Media Sahabat Cendekia.
- Puryanto, B. S. D. (2021). Pengaruh Harga, Kualitas Pelayanan dan Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Pelanggan di E-Commerce Shopee. *Universitas Muhammadiyah Surakarta*, 1(1), 1–17.
- Puspa, N. T. A., Chomsatu, Y., & Siddi, P. (2021). Pengaruh Corporate Social Responsibility Disclosure dan Good Corporate Governance terhadap Nilai Perusahaan. *Akuntabel*, 18(2), 200–209.
- Rachma, Y. (2019). Pelayanan Pendaftaran Tanah Sistematis Lengkap (PTSL) oleh Kantor Pertahanan Kabupaten Pangandaran di Desa Wonoharjo Kecamatan Pangandaran Kabupaten Pangandaran. *Moderat: Jurnal Ilmiah Ilmu Pemerintahan*, 5(4).

- Rahman, D., Syafari, M. R., & Arbain, T. (2022). Kualitas Pelayanan Program Pendaftaran Tanah Sistematis Lengkap Di Wilayah Kantor Pertanahan Kabupaten Tabalong. *Jurnal PubBis*, 6(1).
- Rajab, R. A., Turisno, B. E., & Lumbanraja, A. D. (2020). Sertifikat Hak Atas Tanah dalam Kepastian Hukum Pendaftaran Tanah. *Notarius*, 13(2), 642–654.
- Ratih, N. R. (2021). Analisis Yuridis Sertifikat Tanah Hak Milik Elektronik (E-Certificate) demi Mewujudkan Kepastian Hukum. *Repository Unisma*.
- Riwukore, J. R., Habaora, F., & Terttiaavini. (2022). GoodGovernance Dalam Mengukur Kinerja Lembaga Negara (Review). *Jurnal Pemerintahan Dan Politik*, 7(1), 1–9.
- Sadat, A. (2019). Analisis Kinerja Aparatur Pemerintah Kecamatan dalam Memberikan Pelayanan Publik di Kantor Caamat Medan Denai. *Jurnal Taushiah FAI-UISU*, 9(2), 14–19.
- Salim, N. (2022). Kinerja Aparat Dalam Pelayanan Publik Di Kantor Kelurahan Duampanua Kecamatan Baranti Kabupaten Sidenreng Rappang. *Universitas Hasanuddin*.
- Sari, I. P. (2021). Penerapan Corporate Governance terhadap Kinerja Perusahaan. *Jurnal Insitusi Politeknik Ganesha Medan*, 4(1), 90–97.
- Setyawati, R. (2023). Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Tingkat Kepuasan Konsumen. *INOVASI: Jurnal Ekonomi, Keuangan Dan Manajemen*, 19(1), 57–63.
- Sirait, S. Y., Nazer, M., & Azheri, B. (2020). Sertifikasi Tanah Program Pendaftaran Tanah Sistematis Lengkap: Deskripsi dan Manfaatnya. *Bhumi : Jurnal Agraria Dan Pertahanan*, 6(2).
- Suandi. (2019). Analisis Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Publik Berdasarkan Indeks Kepuasan Masyarakat Di Kantor Kecamatan Belitang Kabupaten Oku Timur. *Repository UNISTI*.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Alfabeta.
- Suhattanto, M. A., Sarjita, Sukayadi, & Mujiburohman, D. A. (2021). Kualitas Data Pertanahan Menuju Pelayanan Sertifikat Tanah Elektronik. *Widya Bhumi*, 1(2).
- Suyikati. (2019). Pelaksanaan Pendaftaran Tanah Sistematis Lengkap (PTSL) Berdasarkan Peraturan Menteri Agraria dan Tata Ruang/Kepala Badan Pertanahan Nasional Nomor 6 Tahun 2018 di BPN Kota Yogyakarta. *Widya Pranata Hukum*, 1(2).

- Tamami, A. I. (2020). Kualitas Pelayanan Di Sektor Publik Dengan Perspektif NPS. *Jurnal Penelitian Administrasi Publik*, 6(1), 1–11.
- Ulum, I., & Juanda, A. (2018). *Metodologi Penelitian Akuntansi* (2nd ed.). Aditya Media Publishing