

**PENGARUH LITERASI KEUANGAN DAN *SELF SERVICE*
TECHNOLOGY TERHADAP *CUSTOMER SATISFACTION*
PADA NASABAH BANK BUMN
WILAYAH KOTA DAN KABUPATEN KEDIRI**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Dalam
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi



Oleh :

Risma Gesang Ayu Cahyani

NPM. 202004020001

**PROGRAM STUDI EKONOMI PEMBANGUNAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KADIRI
KEDIRI
2024**