

TUGAS AKHIR

**ANALISA KEPUASAN PASIEN PENGGUNA KARTU KIS (KARTU
INDONESIA SEHAT) TERHADAP KUALITAS PELAYANAN
KESEHATAN DI PUSKESMAS PLOSOKLATEN**



Disusun Oleh :

ARINA OKTARI

NIM. 15522346

JURUSAN TEKNIK INDUSTRI

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS KADIRI

2019

**ANALISA KEPUASAN PASIEN PENGGUNA KARTU KIS (KARTU
INDONESIA SEHAT) TERHADAP KUALITAS PELAYANAN
KESEHATAN DI PUSKESMAS PLOSOKLATEN**

TUGAS AKHIR

Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan dalam
Menyelesaikan Studi Strata Satu Teknik Industri dan
Memperoleh Gelar Sarjana Teknik

Disusun Oleh :

ARINA OKTARI

NIM. 15522346

**JURUSAN TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS KADIRI
2019**