

ABSTRAK

Pengaruh *Total Quality Management* (TQM) Terhadap Kinerja Organisasi yang Dimediasi oleh Variabel Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada UD. Mulya Indah Mebel Blitar)

(Mike Sandra Dewi)

(yenisuhartoyo@gmail.com)

Fakultas Ekonomi dan Bisnis, UniversitasKadiri

Dosen Pembimbing : Drs. Sudjiono, MM

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *Total Quality Management* terhadap kinerja perusahaan yang dimediasi oleh variabel kinerja karyawan, dalam penelitian ini terdapat variabel independen (bebas): pemberdayaan karyawan dan pelatihan pendidikan, variabel mediasi : kinerja karyawan dan variabel dependen (terikat): kinerja organisasi. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan yang bekerja di UD. Mulya Indah Mebel Blitar. Sampel dalam penelitian ini adalah 38 responden. Pengujian hipotesis dalam penelitian ini menggunakan analisis Variance Based SEM atau Partial Least Squares dengan menggunakan software smartPLS.

Hasil penelitian ini ditemukan pengaruh positif antara pemberdayaan karyawan terhadap kinerja karyawan, pelatihan dan pendidikan terhadap kinerja karyawan, dan kinerja karyawan terhadap kinerja organisasi. Temuan penelitian ini adalah ketika pemberdayaan karyawan dan pelatihan & pendidikan diterapkan pada karyawan dengan baik dan maksimal akan dapat mempengaruhi kinerja karyawan, sehingga kinerja karyawan meningkat otomatis mampu akan mempengaruhi kinerja organisasi tersebut.

Kata Kunci : Pemberdayaan Karyawan, Pelatihan dan Pendidikan, Kinerja Karyawan, Kinerja Organisasi

ABSTRACT

The Effect of Total Quality Management (TQM) on Organizational Performance Mediated by Employee Performance Variables (Case Study at UD. Mulya Indah Furniture Blitar)

(Mike Sandra Dewi)

(yenisuhartoyo@gmail.com)

Faculty of Economics & Business, Kadiri University

Supervisor : Drs. Sudjiono, MM

This study aims to determine the effect of total quality management on company performance mediated by employee performance variables, in this study there are independent variables (independent): employee empowerment and educational training, mediating variables: employee performance and dependent variables (bound): organizational performance. The population in this study were employees who worked at the UD. Mulya Indah Mebel Blitar. The sample in this study were 38 respondents. Hypothesis testing in this study using Variance Based SEM or Partial Least Squares analysis using smartPLS software.

The results of this study found a positive influence between employee empowerment on employee performance, training and education on employee performance, and employee performance on organizational performance. The findings of this study are that when employee empowerment and training & education are applied to employees properly and maximally, it will be able to affect employee performance, so that employee performance increases, automatically able to affect the performance of the organization.

Keywords: *Employee Empowerment, Training and Education, Employee Performance, Organizational Performance*