

DAFTAR PUSTAKA

- A, F., Zulfah, & S, L. (2014). Penerapan Pengendalian Kualitas Statistik Sebagai Perangkat Program Penurunan Biaya Pada Proses Produksi di PT. Barata Indonesia Tegal. *Prosiding SNST Ke-7 Tahun 2016 Fakultas Teknik Universitas Wahid Hasyim Semarang* 7, 1–6.
- Adawia, P. R., Azizah, A., Endriastuty, Y., & Sugandhi, S. (2020). Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Konsumen Kereta Api Commuter Line (Studi Kasus Commuter Line Arah Cikarang Ke Jakarta Kota). *Sebatik*, 24(1), 87–95. <https://doi.org/10.46984/sebatik.v24i1.869>
- Al-Ardi, A. N. (2019). PENGARUH KUALITAS WEBSITE LAZADA TERHADAP KEPUASAN DAN LOYALITAS KONSUMEN DI INDONESIA [UNIVERSITAS JEMBER]. In *Universitas Jember*. <http://repository.unimus.ac.id/411/>
- Al Hidayat, R., Eka Putra, M. B., & Cahya Pradipta, R. (2024). Pengaruh Fasilitas Dan Pelayanan Karyawan Terhadap Kepuasan Pengunjung Pada Taman Wisata Qween. *Jurnal Administrasi Bisnis Nusantara*, 3(1), 59–70. <https://doi.org/10.56135/jabnus.v3i1.147>
- Arisandi, D. (2018). Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Penumpang pada PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Medan. *Jurnal Ilmiah Universitas Sumatera Utara*, 8–13. <http://repository.umsu.ac.id/bitstream/123456789/5054/1/SKRIPSI NAVIRA LUTFA SUSTIA.pdf>
- Bau Salman, A., Purwanto, A., Heri Rukmana, I., & Rangga, A. (2024). Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap Pada RSUD Lamaddukelleng Kabupaten Wajo. *PRECISE: Journal of Economic*, 3(1), 45.
- BPSStatistik-Indonesia. (2024). *Perkembangan Pariwisata April 2024*. BPS Statistik. <https://www.bps.go.id/id/pressrelease/2024/06/03/2351/perkembangan-pariwisata-april-2024.html>
- Brayson, Elsera Siemin Ciamas, N. N. P. (2016). Pengaruh Kualitas Pelayanan, E-Service Quality Dan Fasilitas Kampus Terhadap Kepuasan Mahasiswa Di Politeknik Cendana. *SENASHTEK 2024*, 1–23.
- Dani Setiawan, Tamriatin Hidayah, H. M. (2022). PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, FASILITAS, HARGA, KEAMANAN DAN KUALITAS INFORMASI TERHADAP KEPUASAN PENUMPANG KM DHARMA KARTIKA RUTE KALIANGET - RAAS - JANGKAR. *Jurnal Manajemen Bisnis Dan Kewirausahaan*, 6(2), 31–49. <https://doi.org/10.24912/jmbk.v6i2.18158>
- Darunanto, D., Honny, H., Subandi, S., & ... (2024). Determinasi Loyalitas Pelanggan: Analisis Keandalan, Fasilitas dan Kepuasan Pelanggan Kereta Api. *Jurnal Ekonomi ...*, 5(5), 474–487.

- Fajri Hidayat, & Hijriyantomi Suyuthie. (2023). Pengaruh Harga Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Di Coffee Shop Gerobak Kopi Payakumbuh. *Jurnal Ekonomi, Manajemen Pariwisata Dan Perhotelan*, 3(1), 14–24. <https://doi.org/10.55606/jempper.v3i1.2293>
- Febriyanti, A., & Setyawan, A. A. (2024). Pengukuran Kepuasan dan Kualitas Pelayanan terhadap Konsumen Jasa Transportasi Kereta Api. *Jurnal Informatika Ekonomi Bisnis*, 6, 47–55. <https://doi.org/10.37034/infeb.v6i1.799>
- Ferditya, R., & Wibowo, Y. (2023). Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Fasilitas terhadap Kepuasan Pelanggan di Warteg Kharisma Bahari Cicadas Gunung Putri. *Reslaj : Religion Education Social Laa Roiba Journal*, 6(2), 705–714. <https://doi.org/10.47467/reslaj.v6i2.4165>
- Fitriani, R., Fashandika, E., Putra, E., Nailah, H., & Permana, R. (2024). Pengaruh Kualitas Pelayanan Kapal Reguler terhadap Kepuasan Pelanggan pada Pelabuhan Bakauheni. *Bisman*, 7, 315–329.
- Ghozali, I. (2013). Aplikasi Analisis Multivariete Dengan Program IBM SPSS 23, Edisi 8. In *Badan Penerbit Universitas Diponegoro*.
- Hafidz, G. P., & Fadilah, T. (2024). Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Perusahaan Layanan Purna Jual Kendaraan Bermotor Luxury Brand. *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan*, 10(April), 543–567.
- Hasanah, I. A. W., & Iriani, S. S. (2024). Pengaruh Harga Tiket Tarif Khusus, Kualitas Layanan Petugas, dan Fasilitas Fisik Stasiun Terhadap Keputusan Penggunaan Transportasi Kereta Api. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 12(2), 211–226.
- Hidayah, F. N. (2022). *Angkutan Darat Jadi Moda Transportasi Favorit Wisnus Pada 2022*. Goodstats.Id. <https://data.goodstats.id/statistic/angkutan-darat-jadi-moda-transportasi-favorit-wisnus-pada-2022-3Alwx>
- Holiday, M. (2021). *Alasan Memilih Sewa Bus Pariwisata dan Keunggulan yang Diperoleh*. Matahari Holiday. <https://www.matahariholidays.com/alasan-memilih-sewa-bus-pariwisata-dan-keunggulan-yang-diperoleh/>
- Ichsan, A., Baiduri, A., Kamila, A., & Sanjaya, V. F. (2024). PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN FASILITAS TRANSPORTASI ONLINE INDRIVER TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN DI BANDAR LAMPUNG. *Journal Of Economic and Bussiness Retail*, 4(1), 1–6.
- Istiyono, F. O., & Laely, N. (2024). Pengaruh Layanan, Fasilitas, Harga, Dan Lokasi Ghantama Futsal Kediri Pada Kepuasan Pelanggan. *Management Studies and Entrepreneurship Journal*, 5(2), 6930–6945.
- Kanagal, N. B. (2013). Conceptualization of perceived value pricing in strategic marketing. *Journal of Management & Marketing Research*, 12(2), 1–17. <http://www.aabri.com/manuscripts/121280.pdf>
- Kuncoro Sakti, F., & Hayati Efi Friantin, S. (2024). THE INFLUENCE OF

SERVICE QUALITY, FACILITIES, AND PRICE ON CUSTOMER SATISFACTION (Study on Atina Graha Hotel Consumers, Surakarta City). *SERVQUAL: Jurnal Ilmu Manajemen*, 1(2), 2024.

Kurnia Harahap, M. A., Muhtadi, M. A., & Pahrijal, R. (2024). Pengaruh Fasilitas Keluarga, Keamanan Destinasi, dan Kualitas Layanan Anak-anak terhadap Kepuasan Wisata Keluarga di Jawa Barat. *Jurnal Multidisiplin West Science*, 3(04), 501–512. <https://doi.org/10.58812/jmws.v3i04.1134>

Kusmindar, A., Oktoriza, L. A., Mahmud, M., & Sukono Putra, F. I. F. (2024). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Konsumen Kelas Ekonomi (Studi Kasus Pada PT KAI (Persero) DAOP IV Stasiun Semarang Poncol). *Innovative: Journal Of Social Science Research*, 4(3), 11113–11125. <https://doi.org/10.31004/innovative.v4i3.11413>

Library, L., Prestasi, E. T., & Mahasiswa, B. (2021). Pengaruh Fasilitas Perpustakaan, Kualitas Layanan dan Kinerja Pustakawan Terhadap Minat berkunjung Mahasiswa Universitas Lancang Kuning. *Jurnal Gema Pustakawan*, 9(2), 100–113.

Mahasiswa, K. C. (2024). PENGARUH KUALITAS LAYANAN ONE DAY SERCIVE DAN FASILITAS PADA PENERIMAAN MAHASISWA BARU TERHADAP KEPUASAN CALON MAHASISWA. *Journal of Administration and Educational Management*, 7(1), 216–228.

Malinta, A., Wolok, T., & Abdussamad, Z. K. (2024). Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Fasilitas Fisik Terhadap Kepuasan Konsumen Hotel Grand Q Di Kota Gorontalo. *Jurnal Ilmiah Manajemen Dan Bisnis*, 7(1), 138–142.

Mei, N. A. M. (2012). Pengaruh Marketing Mix Terhadap Loyalitas Konsumen Suplemen Impor dari USA di Kabupaten Bantul Akademi Manajemen Administrasi (AMA). *Jbma*, 1(1), 37–53.

Mutiara Selinda, E., & Parjono. (2020). PENGARUH KUALITAS LAYANAN, FASILITAS, DAN HARGA TIKET TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA JASA TRANSPORTASI KERETA API PROBOWANGI PADA PT. KAI (PERSERO) DAOP 9 JEMBER. *Jurnal Pendidikan Tata Niaga (JPTN) PENGARUH KUALITAS LAYANAN*, 08(01).

Nainggolan, D., & Panjaitan, J. S. (2021). Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Pengunjung Pada Pardede International Hotel Medan. *Jurnal Global Manajemen*, 10(2), 59. <https://doi.org/10.46930/global.v10i2.1811>

Napitupulu, I., Aptakusuma, H. B., & Kardi. (2024). Pengaruh Fasilitas Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Penumpang Di Bandar Udara. *Gudang Jurnal Multidisiplin Ilmu*, 2, 236–241. <https://gudangjurnal.com/index.php/gjmi/article/download/708/639>

Novanti Rahmasari, D., & Triyono. (2023). Pengaruh Ketepatan Waktu, Fasilitas dan Harga Tiket Terhadap Kepuasan Penumpang Kereta Api (Studi Pada KA. Joglosemarkerto Semarang Tawang-Solo). *Jurnal Ilmiah Multidisiplin*, 2(10), 4732–4743.

- Noviany Haninda, R., Winarni, E., & Jamianto. (2024). Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Loyalitas Melalui Kepuasan Pelanggan Di Pizza Hut Merr Surabaya. *Yos Sudarso Economics Journal (YSE)*, 6(1), 41–47.
- Ponty Basowa, A., & Setiawan, J. (2019). PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN FASILITAS TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN (STUDI KASUS PADA PENGGUNA TRANSPORTASI UMUM BUS TRANS BATAM) Ardida Ponty Basowa *, Joko Setiawan ** Trans Batam is a mode of public transportation offered by the Batam city governmen. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa*, 1(2).
- Rachel Seprilina Prianto. (2023). Pengaruh Kualitas Pelayanan, Fasilitas Dan Harga Terhadap Kepuasan Pelanggan Bus Po. Rosalia Indah [Universitas Semarang]. In *Universitas Semarang*. <https://eskripsi.usm.ac.id/detail-B11A-4028.html>
- Rahmadiansyah, N., & Wakhidah, E. N. (2022). Pengaruh Fasilitas Publik Terhadap Kepuasan Penumpang di Bandar Udara Iskandar Pangkalan Bun. *Jurnal Kewarganegaraan*, 6(2), 3650–3659.
- Ramli, W., Zhohara, V. T., & Khairana, F. R. (2024). ANALISIS PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN FASILITAS TERHADAP KEPUASAN PASIEN DI RUMAH SAKIT: PENDEKATAN KUANTITATIF. *PREPOTIF : Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 8(April), 1310–1318.
- Reczy, A., & Permada, T. (2024). Pengaruh Fasilitas dan Lokasi Terhadap Tingkat Kepuasan Konsumen Coffee Shop Pada “ Tell Kopi K ediri .” *Jurnal Ilmu Manajemen, Ekonomi Dan Kewirausahaan*, 2(3).
- Retnawati, H. (2015). The Comparison of The Accuracy of Likert Scale. *Jurnal Kependidikan: Penelitian Inovasi Pembelajaran*.
- Rijal, C., Firman, A., & Badaruddin. (2024). PENGARUH FASILITAS, KUALITAS PELAYANAN DAN KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA JASA PADA PT PELABUHAN INDONESIA (PERSERO). *NOBEL MANAGEMENT REVIEW*, 1(2), 358–372. <https://e-jurnal.nobel.ac.id/index.php/NMaR>
- Ritonga, R. U., & Fitri, N. (2024). Pengaruh Fasilitas dan Lokasi Terhadap Kepuasan Pengunjung Event Thaipusam Street Festival di Medan. *Jurnal Riset Manajemen*, 2(2), 60–66.
- Rivki, M., Bachtiar, A. M., Informatika, T., Teknik, F., & Indonesia, U. K. (n.d.). *PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, KETEPATAN WAKTU ENGARUH KUALITAS PELAYANAN, KETEPATAN WAKTU PENGIRIMAN DAN FASILITAS TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN J&T ENGIRIMAN DAN FASILITAS TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN J&T EXPRESS KECAMATAN POLEANG KABUPATEN BOMBANA*. 112.
- Sabbit Aqdamana Lubis, U., & Raza Bunahri, R. (2023). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Konsumen terhadap Pelayanan pada Bandar Udara: Faktor Kualitas Pelayanan, Fasilitas, dan Faktor Keamanan. *Jurnal Manajemen Pendidikan Dan Ilmu Sosial*, 4(1), 571–577. <https://doi.org/10.38035/jmpis.v4i2.1575>

- Sianipar, S. A., & Herman, H. (2020). Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Pengguna Jasa Transportasi Umum Trans Batam. *Jurnal Ilmiah Kohesi*, 4(3), 149–155.
- Sinaga, L. R., Efendi, N., & Harori, M. I. (2020). Pengaruh Kualitas Pelayanan, Fasilitas, Dan Harga Terhadap Kepuasan Konsumen Pengguna Jasa Transportasi Bus Damri. *Jurnal Perspektif Bisnis*, 3(2), 89–96. <https://doi.org/10.23960/jpb.v3i2.33>
- Supraptini, N., & Supriyadi, A. (2020). Pengaruh Fasilitas, Transportasi Dan Akomodasi Terhadap Kepuasan Wisatawan Dikabupaten Semarang. *JMD : Jurnal Riset Manajemen & Bisnis Dewantara*, 3(2), 121–131. <https://doi.org/10.26533/jmd.v3i2.729>
- Tanjung, A., Darius, D. O., & Permana, J. S. (2024). PENGARUH KUALITAS PRODUK, KUALITAS PELAYANAN DAN FASILITAS TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN MC DONALD’S LIPPO CIKARANG. *SEMANIS*, 2, 372–378.
- Titania Martha), Azizah Indriyani), N. K. (2024). PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN FASILITAS TERHADAP KEPUASAN PASIEN DI UPTD PUSKEMAS CIBEUREUM. *Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 1, 3–7.
- TriHidayat, R. F., & Nirawati, L. (2024). Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Fasilitas Terhadap Loyalitas Pelanggan Melalui Kepuasan Pelanggan (Studi Pada Pelanggan PT KAI DAOP 8 Surabaya). *Journal of Economic, Bussines and Accounting (COSTING)*, 7(4), 7355–7367. <https://doi.org/10.31539/costing.v7i4.9758>
- Wijanarko, S., & Gosal, M. E. (2024). Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Tamu Gardenia Cafe Shop di Sintesa Peninsula Hotel Manado. *Jurnal Hospitaliti*, 139–154.
- Wisnu Rayhan Adhitya, & Sumitro Hutagalung. (2023). Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Masyarakat Pada Bus Trans Metro Deli Di Belawan. *Jurnal Visi Manajemen*, 9(1), 60–70. <https://doi.org/10.56910/jvm.v9i1.256>
- Yansha, N., & Simajorang, F. (2024). PENGARUH HARGA, FASILITAS, DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN. *Jurnal Ekonomi, Manajemen Dan Akuntansi*, 2(4), 73–86.
- Yusup, F. (2018). Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian Kuantitatif. *Jurnal Ilmiah Kependidikan*. <https://doi.org/10.18592/tarbiyah.v7i1.2100>