

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, S. (2010). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Rineka Cipta.
- Asmaya, B. (2021). *Analisis Kinerja Pegawai Pada Ranah Kabupaten Kampar*. Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau Pekanbaru.
- Fisabillillah, Y., & Roisul Basyar, M. (2023). Manajemen Pelayanan Administrasi Kependudukan Di Kelurahan Kebraon Kecamatan Karang Pilang Kota Surabaya. *Jurnal Penelitian Administrasi Publik*, 3(02), 18–25.
- Garu, T. M., Sumardi, Herianto, D., & Firman, A. (2022). Analisis Kinerja Pegawai Dalam Memberikan Pelayanan Administrasi Kepada Masyarakat di Desa Golo Ncuang Kecamatan Cibal Kabupaten Manggara. *Jurnal Inovasi Dan Pelayanan Publik Makassar*, 1(1), 1–13.
- Kaelan. (2012). *Metode Penelitian Kualitatif Interdisipliner*. Paradigma.
- Moeloeng, L. J. (2013). *Metode Penelitian Kualitatif. Edisi Revisi*. PT Raja Grafindo Persada.
- Rosmaladewi, A., Sulaiman, S., & Herlina, B. (2021). Analisis Kinerja Pegawai Dalam Memberikan Pelayanan Administrasi Kepada Masyarakat (Studi Kasus di Wage Kecamatan Sabbangparu Kabupaten Wajo). *Jurnal Ada Na Gau: Administrasi Publik*, 2(1).
- Sedarmayanti. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia, Reformasi Birokrasi Manajemen Pegawai Negeri Sipil*. Rafika Aditama.
- Sinambela, L. P. (2011). *Reformasi Pelayanan Publik: Teori, Kebijakan, Dan Implementasi (Cetakan ke)*. Bumi Aksara.
- Sinambela, R. Y. P. (2019). Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Harga Terhadap Minat Beli Ulang Konsumen (Studi Pada portobello Café Semarang). *Jurnal Ilmu Administrasi Bisnis*, 8(3), 231–240. <https://doi.org/10.14710/jiab.2019.24134>
- Sudaryanti. (2010). *Kinerja Dalam Matematika*. Graha Ilmu.
- Sugiyono. (2011). *Metode Penelitian Pendidikan*. ALFABETA.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.