

DAFTAR PUSTAKA

Pemerintah desa sangat berperan dalam setiap kegiatan penyelenggaraan pemerintahan⁶¹. Pongantung MC, Dengo S, Mambo R.

Manajemen Strategis Pemerintah Desa Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik di Desa Motoling Dua Kecamatan Motoling Kabupaten Minahasa Selatan. *J Adm Publik*. 2021;7(103):76-86.

Lumempow V, Posumah JH, Kolondam HF. Evaluasi Kinerja Pemerintah Desa Dalam Menjalankan Tugas Dan Fungsi (Studi di Desa Kotamenara Kecamatan Amurang Timur Kabupaten Minahasa Selatan). *Jap*. 2021;VII(103):38-49.

Roberto A, Kadir A, Angelia N. Analisis Kepuasan Masyarakat dalam Pelayanan Kepala Desa Medan Estate Kecamatan Percut Sei Tuan. *J Ilmu Pemerintahan, Adm Publik, dan Ilmu Komun*. 2019;1(1):35-41. doi:10.31289/jipikom.v1i1.172

Hadi N, Tarwan O. Pengaruh Emphaty, Tangible, Responsiveness, Kedisiplinan Pegawai Terhadap Kepuasan Masyarakat di Pemerintahan Desa. *BISNIS J Bisnis dan Manaj Islam*. 2019;6(2):1. doi:10.21043/bisnis.v6i2.4902

Lingawe O, Rumapea P, Dengo S. Kinerja Pemerintah Desa Dalam Pelayanan Publik Di Kampung Kiliarma Distrik Agimuga Kabupaten Mimika Propinsi Papua. *J Adm Publik UNSRAT*. 2014;4(5):1249.

Torau S. Analisis Kinerja Pemerintah Desa Dalam Pembangunan Masyarakat Di Desa Bontomanai Kecamatan Mangarabombang Kabupaten Takalar. *J Ilm Pranata Edu*. 2019;1(2):87-95. doi:10.36090/jipe.v1i2.602

MOHI, Widya Kurniati; MAHMUD, Irmanovika. Kualitas Pelayanan Publik di Desa Potanga Kecamatan Boliyohuto Kabupaten Gorontalo. *Publik (Jurnal Ilmu Administrasi)*, 2018, 6.2: 102-110.

CENDANA, Gali Artha; OKTARIYANDA, Trena Aktiva. Analisis Kualitas Pelayanan Publik Pemerintah Desa Jombok Kecamatan Ngoro Kabupaten Jombang. *Publika*, 2022, 1089-1100.

Cendana, G. A., & Oktariyanda, T. A. (2022). Analisis Kualitas Pelayanan Publik Pemerintah Desa Jombok Kecamatan Ngoro Kabupaten Jombang. *Publika*, 1089-1100.

Cendana, Gali Artha, and Trena Aktiva Oktariyanda. "Analisis Kualitas Pelayanan Publik Pemerintah Desa Jombok Kecamatan Ngoro Kabupaten Jombang." *Publika* (2022): 1089-1100.

Anggraini, Selvi Putri, and Suaidah Suaidah. "Sistem Informasi Sentral Pelayanan Publik dan Administrasi Kependudukan Terpadu dalam Peningkatan Kualitas Pelayanan Kepada Masyarakat Berbasis Website (Studi Kasus: Desa Endang Mulyo)." *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi* 3.1 (2022): 12-19.

Gumolung, S., RARES, J., & MAMBO, R. (2023). Kualitas Pelayanan Publik Pemerintah Desa Bowombaru Utara Kecamatan Melonguane Timur Kabupaten Kepulauan Talaud. *Jurnal Administrasi Publik*, 9(3), 528-538.

SUBEKTI, Aris; HARIYANTO, Sunairi. Analisis Kualitas Pelayanan Publik Di Desa Karanggeger Kecamatan Pajarakan Kabupaten Probolinggo. *Jurnal Bina Bangsa Ekonomika*, 2022, 15.1: 182-190.

STYO, Vicky Pra; SUKMANA, Hendra. Kualitas Pelayanan Publik Di Pemerintah Desa Entalsewu Kecamatan Buduran Kabupaten Sidoarjo. *Publik: Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia, Administrasi dan Pelayanan Publik*, 2022, 9.4: 776-793.

Styo, Vicky Pra, and Hendra Sukmana. "Kualitas Pelayanan Publik Di Pemerintah Desa Entalsewu Kecamatan Buduran Kabupaten Sidoarjo." *Publik: Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia, Administrasi dan Pelayanan Publik* 9.4 (2022): 776-793.

SUPRIATIN, Supriatin; SUHENDRA, Asep Dony. Pengaruh Sumber Daya Manusia Terhadap Kualitas Pelayanan Publik di kantor Desa Pasirsari Cikarang Selatan. *Akrab Juara: Jurnal Ilmu-ilmu Sosial*, 2021, 6.4: 15-22.

AMBARSARI, Ida Fitriana, et al. Digitalisasi Informasi dan Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik Transformasi Desa Digital Melalui Pengembangan Website Desa Klatakan. *I-Com: Indonesian Community Journal*, 2024, 4.1: 396-405.

SUPRIANTO, Bambang. Literature review: penerapan teknologi informasi dalam meningkatkan kualitas pelayanan publik. *Jurnal Pemerintahan Dan Politik*, 2023, 8.2: 123-128.

Hadiprayugo, Basuki. "Dampak Motivasi Kerja terhadap Kualitas Pelayanan Publik." *JOPPAS: Journal of Public Policy and Administration Silampari* 4.2 (2023): 59-66.

Mustamin, M., Rahm, S. A., Hidayat, R., & Indriani, R. (2023). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kualitas Pelayanan Publik Di Kantor Desa. *JIAP (Jurnal Ilmu Administrasi Publik)*, 11(1), 93-103.

MUSTAMIN, Mustamin, et al. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kualitas Pelayanan Publik Di Kantor Desa. *JIAP (Jurnal Ilmu Administrasi Publik)*, 2023, 11.1: 93-103.