

DAFTAR PUSTAKA

- Abdussamad, Z. (2021). METODE PENELITIAN KUALITATIF.
- Aprilia, S. B., Ati, N. U., & Sekarsari, R. W. (2020). ANALISIS KUALITAS PELAYANAN PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM (PDAM) KECAMATAN DAMPIT DALAM MENANGGAPI PENGADUAN MASYARAKATUNTUK MENINGKATKAN KEPUASAN PELANGGAN (Studi Pada Desa Pamotan, Ubalan, Dawuhan Kecamatan Dampit Kabupaten Malang). *Respon Publik*, 14, 1-13.
- Aswandi, R. (2014, Oktober 2). Peran Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM)Tirta Indra memberikan pelayanan dalam penyediaan air bersih di Kecamatan Rengat Kabupaten Indragiri Hulu. *Jom FISIP*, 1, 1-14.
- Erlianti, D. (2019). KUALITAS PELAYANAN PUBLIK. *Jurnal Administrasi Publik & Bisnis*, 1, 9-18.
- Fadli, M. R. (2021). Memahami desain metode penelitian kualitatif. *Humanika, Kajian Ilmiah Mata Kuliah Umum*, 21, 35-54.
- Fetni, Baso, S., & Septiana, A. R. (2023). ANALISIS KUALITAS LAYANAN PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM PADA PELAYANAN AIR BERSIH DI KECAMATAN TIRAWUTA KABUPATEN KOLAKA TIMUR. *Journal Publicuho*, 6, 1496-1510.
- Hardiyansyah. (2018). *Kualitas Pelayanan Publik: Konsep, Dimensi, Indikator dan Implementasinya*. Gava Media.
- Haryanti, Winarti, & Pramono, J. (2023). KUALITAS PELAYANAN PERUSAHAAN UMUM DAERAH AIR MINUM TIRTO NEGORO KABUPATEN SRAGEN. 12, 92-101.
- Kota Kediri, S. I. (2022, March 16). *Setelah Dipasok Air Bersih, Warga Terdampak Pencemaran di Kota Kediri Akan Difasilitasi Pipa PDAM*. Retrieved September 20, 2023 from Kediri Kota: <https://kedirikota.go.id/p/dalamberita/13259/setelah-dipasok-air-bersih-warga-terdampak-pencemaran-di-kota-kediri-akan-difasilitasi-pipa-pdam>
- Lestari, A. (2019). KUALITAS PELAYANAN PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM (PDAM) DALAM PENYEDIAAN AIR BERSIH KEPADA MASYARAKAT KELURAHAN SEMPAJA SELATAN KECAMATAN SAMARINDA UTARA KOTA SAMARINDA. *eJournal Ilmu Pemerintahan*, 7, 1887-1900.

- Marcella, A., & Parjiyana. (2018). ANALISIS PELAYANAN UMUM DI PERUSAHAAN DAERAH AIR MNUM (PDAM) TIRTA INDRA KABUPATEN INDRA GIRI HULU. *PUBLIKA*, 4, 17-35.
- Rachmawati, T. (2017). Metode Pengumpulan Data Dalam Penelitian Kualitatif. 1-25.
- Rinaldi, R. (2012, June). ANALISIS KUALITAS PELAYANAN PUBLIK. 1, 22-34.
- Satibi, I. (2017). *METODE PENELITIAN ADMINISTRASI PUBLIK*. Lemlit Unpas Press.
- Ulu Mia, S. M., Yusuf, Y., & Utami, P. (2023). ANALISIS KUALITAS PELAYANAN PERUSAHAAN UMUM DAERAH (PERUMDA) TIRTA BENTENG KOTA TANGERANG. *Proseding Nasional FISIP Universitas Islam Syekh Yusuf*, 1, 80-86.
- Wahyuni, M. D. (2023). ANALISIS KUALITAS PELAYANAN ADMINISTRASI PUBLIK. 6, 1-8.