

DAFTAR PUSTAKA

- Purwanti, R.Wahdiniwaty.(2017).*Analisis Kualitas Pelayanan, Kepercayaan, Dan Kewajaran Harga Pengaruhnya Terhadap Loyalitas Pelanggan Pada Cinderella School Of English For Children Di Bandung*. Jimm Unikom, 62-75
- Arikunto, Suharsimi, 2002. *Prosedur Penelitian*, Rineka Cipta, Jakarta.
- Atep, Adya Bharata. 2004. *Dasar – Dasar Pelayanan Prima*. Jakarta: Elex Media komputindo.
- J.Susanto, Z.Anggraini.(2019). *Kualitas pelayanan public pada kantor camat tabir ulu kabupaten merangin*.vol 25 no.2. Agustus 2019
- Kurniawan, Agung, 2005. *Transformasi Pelayanan Publik*. Yogyakarta : Pembaharuan.
- Lexy J. Moleong.(2018). *Metode Penelitian Kualitatif*. (Edisi Revi,P.186)
- Narbuko dan Achmadi, 2002, *Metodologi Penelitian*, PT . Bumi Aksara, Jakarta.
- Moenir, A. S, 1992. *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Cetakan Pertama, Penerbit PT. Bumi Aksara, Jakarta.
- R.Yahya, H.Ribawanto, M.Hadi.(2019). *Pelayanan public dikecamatan giri kabupaten Banyuwangi (studi pada penyelenggaraan pelayanan kependudukan)*.diakses dari : jurnal administrasi public.vol 2.no 3.hal 518-524.
- Sugiono, 2002, *Metode Penelitian Administrasi*, Penerbit Alfabeta, Bandung.
- Tangkalisan, 2005, *Manajemen Publik*, PT Gramedia Widayasarana Indonesia, Jakarta.
- V.Prasetyo, H.Sukmana.(2022). *Kualitas pelayanan public di pemerintahan desa entalsewu kecamatan buduran kabupaten sidoarjo*.
- Y.Marande.(2017). *Kualitas pelayanan public di kantor kelurahan gebangrejo kecamatan poso kabupaten poso*.diaksesdari :Jurnal ilmiah administrasi.vol 8 no 1 edisi maret 2017.

Y.Rukayat.(2017). *Kualita spelayanan public bidang administrasi kependudukan di kecamatan pasirjambu*. diaksesdari :jurnal ilmiah magister ilmu administrasi (JIMIA) no.2,juni 2017

Undang-undang republic Indonesia.(2009). Tentang pelayanan public (Nomor 25 tahun 2009). Jakarta.DKI.

Undang-undang Republik Indonesia.(2000). Tentang program Pembangunan nasional (Nomor 25 tahun 2000). Jakarta.DKI.