

DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad Mustanir, Muhammad Rais Rahmat Razak, Edoardus Koisin, Erfina, Mochamad Rizki Fitrianto, Ayu Lestari, Nanda Dwi Rizkia, Aries Samudra Wicaksono, Muliani S., Imam Yudhi Prastya, Amir Syamsuadi, Siti Waliah, Ratna Rosmauli Pakpahan, Iwan Henri Kusnad, (2022). Pengantar Ilmu Administrasi public. Jawa Barat : Media Sains Indonesia. Diakses dari
- Azwar, Azrul. 1996. Pengantar Administrasi Kesehatan. Jakarta: PT. Binarupa Aksara.
- _____.1996. Menuju pelayanan kesehatan yang lebih bermutu. Jakarta: Yayasan penerbit IDI Erika Revida, A. Nururrochman Hidayatulloh Irwan Kumiawan Soetijono, Ady Hermawansyah, Bonaraja Purba M. Iqbal Tawakkal, Syamsul Bahri, Muhammad Faisal AR Pelu Sukarman Purba, (2020).Teori Administrasi Publik. Jakarta:Yayasan Kita Menulis.
- Barata, Astep Adya. 2004. Dasar-Dasar Pelayanan Prima. Jakarta: PT. Elex Media Komputindo.Joan Berlin Damanik, Hasyim, Nasiratunnisaa Mallappiang Ilma Indrasri Pratiwi, Marisi Butarbutar, Endah Fitriyani Sukarman Purba, Nurmadhani Fitri Suyuthi Marthinus Ismail, (2023). Pengantar Manajemen Pelayanan Publik. Jakarta : Yayasan Kita Menulis.
- Dr. Hamdan Firmansyah, MMPd, MH, Wesley Liano Hutasoit, S.Sos., M.SP., Aditya Wardhana, SE., M.Si., MM., Baiq Nuraini Dwi Suryaningsih, S.H., M.H., Dr. H. Rumzi Samin, S.Sos., M.Si., Erland Mouw, S.IP., MPA, Dr. Herie Saksono, M.Si., Muhammad Ardiansyah M, (2022). Pelayanan Publik di Era Tatanan Normal Baru. Jawa Barat : Media Sains Indonesia.
- Hardiansyah .2011. Kualitas Pelayanan Publik. Yogyakarta: Gava Media.
- Huberman, dan Miles, 2014. Analisis Data Kualitatif. Jakarta: Universitas Indonesia.

- Irmawati, (2017). Kualitas Pelayanan Kesehatan Di Puskesmas Sangurara Kecamatan Tatanga Kota Palu. Jurnal Katalogis.VOL 1.188-197
- Meki Pamekas,M.Si (2021). Pelayanan Prima. Jawa Tengah : Penerbit Lakeisha.
Diakses dari
- Miliah & Kusuma, (2021). Reformasi Kualitas Pelayanan Publik di Indonesia. Ministrate: Jurnal Birokrasi dan Pemerintahan Daerah.VOL 3.179.186
- Moleong, Lexi J., 2006. Metodologi Penelitian Kualitatif. Bandung: Remaja Posdakarya.
- Malihah & Khodijah Parinduri, (2020). Kualitas Pelayanan Kesehatan Di Puskesmas Ciampea Kabupaten Bogor Tahun 2019. Promotor.VOL 3.373
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 75 Tahun 2014 tentang Pusat Kesehatan Masyarakat (PUSKESMAS).
- Tyasotyaningarum & Muzaqi, (2021). Praktik Pelayanan Publik Di Daerah : Optimalisasi Penyelenggaraan Pelayanan Publik Berdasarkan Kinerja Organisasi Perangkat Daerah Di Kabupaten Nganjuk. Jurnal Mediasosian : Jurnal Ilmu Sosial dan Administrasi Negara.VOL 5.115
- Undang-Undang Dasar Republik Indonesia Tahun 1945.
- Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2015 Tentang Pemerintah Daerah.
- Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik
- Gunawan, Imam. 2015. Metode Penelitian Kualitatif Teori & Praktik. Jakarta: BumiAksara

