

DAFTAR PUSTAKA

- Aditya, W. (2020). Kualitas Pelayanan Publik di Kantor Kelurahan Sungai Jingah Kecamatan Banjarmasin Utara Kota Banjarmasin (*Doctoral dissertation, Wahyu Aditya*).
- Dahlia, D., Harahap, D., & Lubis, Y. A. (2020). Analisis Kualitas Pelayanan Di Kantor Kelurahan Pasar Baru Kecamatan Sei Tualang Raso Kota Tanjungbalai. *Jurnal Ilmiah Magister Administrasi Publik*, 2(2), 107–115.
- Depdagri. (2004). *Keputusan Menteri Dalam Negeri Nomor 159 Tahun 2004 tentang Pedoman Organisasi Kelurahan*. Jakarta: Sekretariat.
- Halim, F. (2021). *Manajemen Pemasaran Jasa*. Yayasan Kita Menulis.
- Indonesia. (1999). *Undang-Undang Nomor 43 Tahun 1999*. Jakarta: Republik Indonesia.
- Indonesia. (2005). *Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 73 Tahun 2005 Tentang Kelurahan*. Jakarta: Republik Indonesia.
- Indonesia. (2009). *Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik*. Jakarta: Republik Indonesia.
- Indonesia. (2003). *Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 63/KEP/M.PAN/7/2003 Tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik*. Jakarta: Republik Indonesia.
- Indonesia. (2004). *Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor KEP/25/PAN/2/2004 Tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik*. Jakarta: Republik Indonesia.
- Kabupaten Nganjuk. (2020). *Peraturan Bupati Nganjuk Nomor 1 Tahun 2020 Tentang Lembaga Kemasyarakatan Desa/Kelurahan dan Lembaga Adat Desa/Kelurahan*. Nganjuk: Pemerintah Kabupaten Nganjuk.
- Kotler, & Amstrong. (2018). *Prinsip-prinsip Marketing* (7th ed.). Jakarta: Salemba Empat.
- Kotler, P., & Keller, K. L. (2021). *Intisari Manajemen Pemasaran*. Yogyakarta: ANDI.
- Moleong, L. J. (2021). *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT. Remaja Rosda karya.
- Munawaroh, Y. (2018). Pengaruh Kualitas Pelayanan, Pemahaman Peraturan Perpajakan dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan di Desa Sidorejo Kecamatan Sukorejo Kabupaten Ponorogo. *Universitas Muhammadiyah Ponorogo*.
- Oroh, A. W., Pioh, N., & Undap, G. (2023). Profesionalisme Kerja Perangkat Kelurahan Dalam Pelayanan Publik Di Kelurahan Kotamobagu Kecamatan Kotamobagu Barat. *Jurnal Eksekutif*, 2(2).

- Pemerintah Indonesia. (2009). *Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik*. Jakarta: Sekretariat Negara.
- Prasetyo, T. (2019). *Penelitian Hukum Dalam Perspektif Keadilan Bermartabat* (1st ed.). Bandung: Nusa Media.
- Risnawati, E. (2020). Kualitas Pelayanan Publik di Kelurahan Alalak Selatan Kecamatan Banjarmasin Utara Kota Banjarmasin. (*Doctoral Dissertation, Universitas Islam Kalimantan MAB*).
- Sinambela, L. P. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Tangkilisan. (2015). *Manajemen Publik*. Jakarta: Gramedia.

