

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
KEPUASAN PELANGGAN PADA KEDAI BELIKOPI
KOTA KEDIRI**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan dalam
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen



Disusun oleh:

Mochammad Nuril Hudanto

NPM. 19419828

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS KADIRI
KEDIRI
2023**