

DAFTAR PUSTAKA

- Al Muchtar, Suwarma. (2015). Dasar Penelitian Kualitatif. Bandung: Gelar Pustaka Mandiri.
- Buchari, R. A. (2016). Implementasi E-Service Pada Organisasi Publik di Bidang Pelayanan Publik Di Kelurahan Cibangkong Kecamatan Batununggal Kota Bandung. *Sosiohumaniora*, 18(3), 225-230.
- Chasanah, K., Rosyadi, S., & Kurniasih, D. (2017). Implementasi Kebijakan DanaDesa. *The Indonesian Journal of Public Administration (IJPA)*, 3(2), 12–32.
- Dwiyanto Agus, (2011). *Manajemen Pelaynan Publik: Peduli-Inklusif dan Kolaboratif*, Yogyakarta, Gajah Mada University Press.
- H. Dahyar Daraba, M.Si, (2019). *Reformasi Birokrasi Dan Pelayanan Publik*, (Maccini Parang, Leisyah).
- Hadi, U. (2021). Kabar Baik, Warga Nganjuk Kini Bisa Urus Dokumen Kependudukan dari Rumah atau Kantor Kelurahan.
- Hamzah B. Uno dan Nina Lamatenggo, Teknologi Komunikasi dan Informasi Pembelajaran, Jakarta: PT Bumi Aksara, 2011.
- Hardiyansyah, (2011). *Kualitas Pelayanan Publik Konsep-Dimensi-Indikator dan Implementasinya*, Yogyakarta, Gava Media.
- Moleong, J.X. (2000). Metode Penelitian Kualitatif. Bandung: PT Remaja Rosdakary Moleong, Lexy. 2014. Metode Penelitian Kualitatif Edisi Revisi. Jakarta: Remaja Rosda Karya.
- Muslimin B Putra. (2020). Mengenal Pelayanan Publik. *Minggu*, 29/11/2020. <https://ombudsman.go.id/artikel/r/artikel--mengenal-pelayanan-publik>
- Sucipto, H., Mujiyanto, A. H., Mashuri, C., & Ali, M. (2020). Implementasi Aplikasi E-Surat Pada Perangkat Kelurahan Di Kelurahan Menturus Kudu Jombang. *ABIDUMASY Jurnal Pengabdian kepada Masyarakat*, 1(1), 34-41.
- Sugiyono. 2007. Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D. Bandung: Alfabeta.

- Sugiyono. 2013. Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung: Alfabeta. Sugiyono. 2010. Metode Penelitian administrative. Bandung.
- Nasution. (1996). Metode Penelitian Kualitatif Naturalistik. Jakarta : Sinar Grafika
- Soegiyono, Statistika Untuk Penelitian, (Bandung: Alfabeta, 2009).
- Sucipto, H., Mujiyanto, A. H., Mashuri, C., & Ali, M. (2020). Implementasi Aplikasi E-Surat Pada Perangkat Desa Di Desa Menturus Kudu Jombang. *ABIDUMASY Jurnal Pengabdian kepada Masyarakat*
- Sugiyono. 2012. Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D. Bandung : Alfabeta.
- Waluyo. 2007. Manajemen Publik (Konsep, Aplikasi, Dan Implementasi) Dalam Pelaksanaan Otonomi Daerah. Bandung: Mandarmaju.
- Wibawa, Samodra. 2009. Administrasi Negara; Isu-Isu Kontemporer. Yogyakarta: Graha Ilmu.