

DAFTAR PUSTAKA

Arfan Dilando (2017) ,*"Evaluasi Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN) di Kecamatan Rumbai Pesisir"*.

Bambang Sutikno, dan Nopiansyah Arha (2018), *Analisis Kualitas Pelayanan Adnimistrasi pada Kantor Camat Selangit Kabupaten Musi Rawas*. Jurnal Penelitian Sosial dan Politik, Volume 7, Nomor I, ISSN 2620-6056

Eulin Karlina , Oki Rosanto dan Nur Eka Saputra (2019), *Pengaruh Kualitas Pelayanan dan disiplin pegawai terhadap kepuasan masyarakat pada Kantor Lurah Klender Jakarta Timur*. Jurnal Widya Cipta Volume 3. Nomor I, ISSN 2550-0791

Hardiyansyah. (2018) Kualitas Pelayanan Publik. Yogyakarta: Gava Media

Kamsir, (2017:64) Kualitas Pelayanan"

Menurut Hayat (2017 : 22) "Pelayanan Publik"

Sugiyono. 2018. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. CV. Alfabeta. Bandung.

Zeithaml, Berry, Parasuraman dalam Hardiyansyah, (2018: 63-64 *Indikator Kualitas Pelayanan*

Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 4 Tahun 2010 *tentang Pedoman Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN)*

Peraturan Bupati Nganjuk Nomor 14 Tahun 2023 *tentang Pelimpahan Sebagian Kewenangan Bupati Kepada Camat*.

Undang Undang No. 25 Tahun 2009 *tentang Pelayanan Publik*

Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 63/KEP/M.PAN/7/2003 *tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik*.