

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Agustino, Leo. 2022. *Dasar-Dasar Kebijakan Publik*. Bandung. Alfabeta.
- Hardiyansyah, 2018. *Kualitas Pelayanan Publik. (Konsep, Dimensi, Indikator dan Implementasinya)*. Yogyakarta. Gava Media
- Sugiyono, 2017. *Metode Penelitian Kualitatif. Untuk penelitian bersifat : eksploratif, enterpretif, interaktif dan konstruktif*. Bandung. Alfabeta.
- Sugiyono, 2018. *Metode Penuelitian Kualitatif Untuk Penelitian yang bersifat : eksploratif, enterpretif, interaktif dan konstruktif*. Bandung. Alfabeta.
- Sugiyono, 2019. *Metodelogi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono, 2015. *Metode Penelitian Kombinasi (Mix Methods)*. Bandung: Alfabeta.

Jurnal

- Ainun Nafisah, 2023. Efektivitas Pelayanan Administrasi Kependudukan Melalui Kanal Website Go Digital (GODIGI) Di Mal Pelayanan Publik Kabupaten Probolinggo.
- Kharisma, Dipta, Tri Yuniningsih, 2017. Efektivitas Organisasi Dalam Penyelenggaraan Pelayanan Tanda Daftar Usaha Pariwisata (Tdup) Dinas Kebudayaan Dan Pariwisata Kota Semarang. <<https://ejournal3.undip.ac.id/index.php/jppmr/article/view/16214> >
- Verent Nadya Chrismonita, Dyah Adriantini Sintha Dewi, Suharso, Budiharto, 2020. Efektivitas Permendagri Nomor 7 Tahun 2019 tentang Pelayanan Administrasi Kependudukan Secara Daring (Studi di Disdukcapil Kota Magelang dalam Rangka Mewujudkan Good Governance). <<https://doi.org/10.31603/burrev.3917>>
- Muzni Hanipah, Lina Aryani, 2020. Efektivitas Inovasi Pelayanan Publik Berbasis E-Government (Simpelin) Di Masa Pandemi Covid-19 (Studi Kasus Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kab. Sukabumi).<<https://doi.org/10.30656/sawala.v10i1.4619>>
- IzzatulHasibah, Hayat, HirshiAnadza, 2022. Efektivitas Program Pelayanan Online Administrasi Kependudukan (Poedak) Dalam Meningkatkan Pelayanan Publik (Studi Kasus Pada Dinas Kependudukan dan PencatatanSipil Kabupaten Gresik. <<https://doi.org/10.35817/publicuho.v5i4.47>>
- Apriliani, Mila Rosa, 2018. *Pengaruh E-Service Quality Terhadap Perceived Value Dan Dampaknya Terhadap Customer Satisfaction*.

- Jumarianto, J. (2017). *Efektivitas Pelayanan Publik Berdasarkan Undang-Undang Nomor 24 Tahun 2013 (Studi Penelitian Pada Kantor Kecamatan Barambai Kabupaten Barito Kuala)*. LEGALITAS, 1(2).
- Indah Aurellia Putri Sahara, 2022. *Efektivitas Penggunaan Bus Trans Patriot Sebagai Angkutan Umum Massal Dalam Mengatasi Kemacetan Di Kota Bekasi*. Jurnal Inovasi Penelitian <https://doi.org/10.47492/jip.v3i2.1752>